

softline direct

#6 2017 СПЕЦВЫПУСК
«ИТ для госсектора»

**Портальные
решения
на госслужбе**

**РЕГИОН
БУДУЩЕГО**

**СТАБИЛЬНОСТЬ
И РАЗВИТИЕ**

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЕ
МЕСТОРОЖДЕНИЕ

ПРЕДИКТИВНАЯ
АНАЛИТИКА

**ЧТО ВЫБИРАЮТ
ГОСКОРПОРАЦИИ?**

Поддержим на уровне!

Техническая поддержка и ИТ-аутсорсинг как отдельных программных и аппаратных компонентов, так и всей инфраструктуры, а также комплексных прикладных решений.



- Базовая техподдержка: бесплатные консультации по базовому функционалу.
- Инцидентная техподдержка: разовое выполнение консультационных и технических услуг.
- Оптимальная техподдержка: широкий спектр опций поддержки.
- Обслуживание оборудования: СХД, серверы, сетевое оборудование, ПК, принтеры и т.д.



Стандартные рабочие часы или режим 24/7



Сертифицированные специалисты



Во всех часовых поясах



Соглашение SLA



Активная информатизация органов государственной власти — это масштабная работа, которая продолжается уже не первый год. Уже сейчас многое сделано: мы можем констатировать положительную динамику с точки зрения крупного игрока ИТ-рынка, а граждане страны, особенно те, которые активно пользуются электронными услугами, отмечают, что взаимодействие с госорганами становится проще, интуитивно понятнее, «человечнее». Многие услуги и сервисы стали доступны буквально в один клик. Реформируются городские и региональные технологичные решения по обеспечению безопасности граждан, их информированию, обновляются региональные системы поддержки принятия решений, формируются единые специализированные медицинские базы.

Как достигаются эти результаты? Ведется серьезная кадровая работа, продумываются и просчитываются ИТ-стратегии, внедряются, тестируются и обновляются передовые решения. Государство постоянно работает над тем, чтобы обеспечить людям безопасность, улучшить сервисы, ускорить процессы взаимодействия с бизнесом. Ситуация осложняется тем, что Россия — территориально распределенная страна с развернутой системой управления. Многие решения принимаются не так быстро, реализация проектов порой затягивается из-за нехватки бюджета или экспертных кадров.

Но ситуация постепенно меняется, приходят новые ИТ-руководители. Они понимают, что важно организовать единое государственное информационное пространство, процесс работы с которым будет мобильным, удобным, глобальным и безопасным. Они готовы реализовывать ответственные проекты регионального и федерального масштаба для того, чтобы в стране было комфортнее и безопаснее жить и работать. Эти амбициозные планы обязательно будут реализованы. Впереди много проектов и интересных задач. А компания Softline всегда готова стать проводником на этом пути, доверенным экспертом, который не понаслышке знаком со спецификой отрасли.



38

22

42

24

СОДЕРЖАНИЕ

Эффективность бизнеса

Лучшие продукты	8
ЦОД как Сервис	9
Есть мнение! Портальные решения для банковского сектора	12

Информационные технологии

Информационные киоски: шаг в «индустрию 4.0»	40
Интеллектуальное месторождение + предиктивная аналитика	42

Производство

Autodesk Maya: плавная эволюция.....	44
Комплексная защита объектов информатизации	50



Обучение — дистанционное, результаты — реальные! Стр. 52

Обучение

Расписание курсов в Учебном центре Softline	53
---	----

Информационная безопасность

Контролируйте конфиденциальные данные до того, как они попадут в чужие руки!.....	56
---	----

Пакет компьютерной графики Autodesk Maya претерпел множество изменений. Внеся корректировки в модели лицензирования, подразделение Media & Entertainment компании Autodesk изменило подход к выпуску версий и обновлений. Вместо привычных нам Extensions (пакетов расширений) теперь новые возможности доставляются в виде Updates (обновлений), что позволяет легче выполнять переход на новые инструменты и использовать их как можно быстрее.

Стр. 44



Заглянем в будущее нефтедобывающей отрасли России. Мощный арсенал современных аналитических средств создан для онлайн-оптимизации производственных процессов.

Стр.42



DeviceLock® DLP

Каталог ИТ-решений и сервисов для бизнеса

Softline direct

#6-2017

2017-06(174)-RU
Учредитель:
ЗАО «СофтЛайн Трейд»

Издатель:
Игорь Боровиков

Главный редактор:
Лидия Добрачева

Выпускающий редактор:
Антонина Татчук

Редакторы:
Яна Ламзина,
Максим Туйкин

Дизайн и верстка:
Юлия Константинова,
Юлия Аксенова,
Григорий Стерлев,
Вадим Владов

Над номером работали:
Евгений Купраш,
Ирина Галактионова,
Виктория Гущина,
Павел Исаков,
Владимир Пичугин, Леонид Коковин, Елена Оголь, Екатерина Паршикова, Ольга Стрижко, Илья Панкратов, Евгения Козлова и др.

Тираж: 60 000 экз.
Зарегистрировано в Государственном комитете РФ по печати, рег. № ПИ ФС77-23773
Перепечатка материалов только по согласованию с редакцией
© Softline-direct, 2017

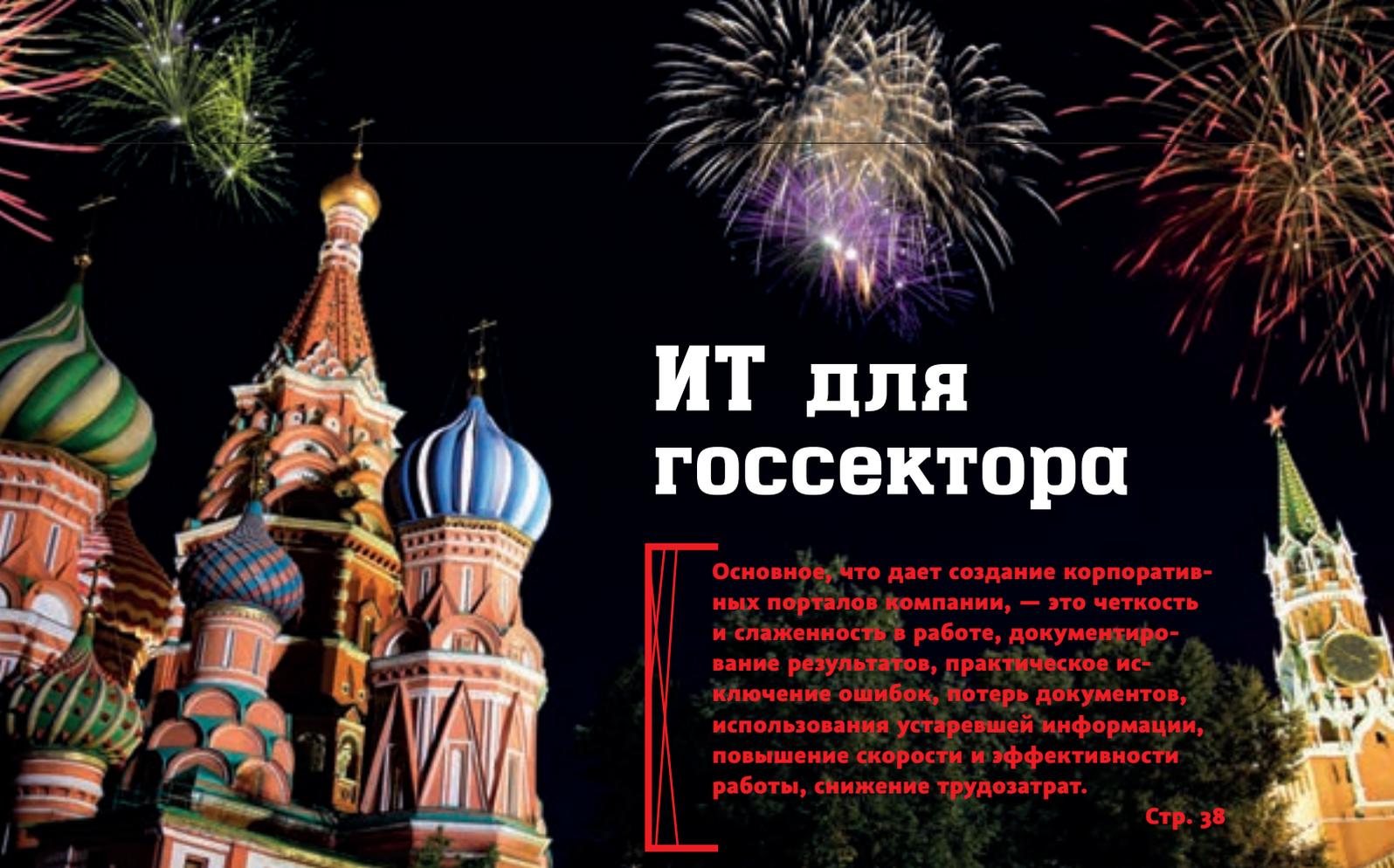
Softline в соцсетях



SoftlineCompany



Softlinegroup



ИТ для госсектора

Основное, что дает создание корпоративных порталов компании, — это четкость и слаженность в работе, документирование результатов, практическое исключение ошибок, потерь документов, использования устаревшей информации, повышение скорости и эффективности работы, снижение трудозатрат.

Стр. 38

Надежность и стабильность =
Доверие наших клиентов 14

Внедрение мультимедиа-систем для залов
заседаний Московского центра
качества образования..... 18

Автоматизация статистических
наблюдений в сфере образования..... 20

Регион будущего?
Уже сейчас — вместе с Softline!..... 22

Госкорпорации выбирают! 24

33 RUS:

как работает программа
импортозамещения
во Владимирской области..... 26

Мой Офис — мои правила 31

Сэкономить нельзя растратить.
Нелегкая оптимизация 34

Аналитика в режиме онлайн 36

Портальные решения на госслужбе..... 38



Перед руководителями государственных организаций стоит глобальная задача повышения эффективности управления и в целом решений, которые они принимают. Аналитическую информацию, которая характеризует социально-демографическое и экономическое положение на вверенных территориях, важно получать максимально оперативно, уметь самостоятельно обрабатывать, находить тенденции и взаимосвязи. Возможность видеть картину происходящего целиком, изнутри, позволяет принимать правильные меры вовремя, а не постфактум.

Стр. 36



Почему заказчики выбирают Softline в качестве поставщика ИТ-решений и сервисов?

1

Весь спектр решений и сервисов

Softline — лидирующий глобальный поставщик ИТ-решений и сервисов. Мы предлагаем комплексные технологические решения, лицензирование программного обеспечения, поставку аппаратного обеспечения и сопутствующие ИТ-услуги. Наш портфель решений содержит разнообразные облачные услуги: публичные, частные и гибридные облака на базе собственной облачной платформы Softline.

2

Сильный игрок с безупречной репутацией

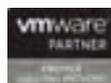
Клиенты Softline — это 60 000 частных и государственных организаций всех масштабов — от крупных корпоративных заказчиков до среднего и малого бизнеса. Более 1300 менеджеров по продажам и 600 инженеров и технических специалистов обслуживают наших клиентов и помогают им выбрать оптимальные ИТ-решения. По итогам 2015 финансового года оборот Softline приблизился к \$800 млн, а за последние 10 лет совокупный среднегодовой темп роста продаж (CAGR) составил 30%.

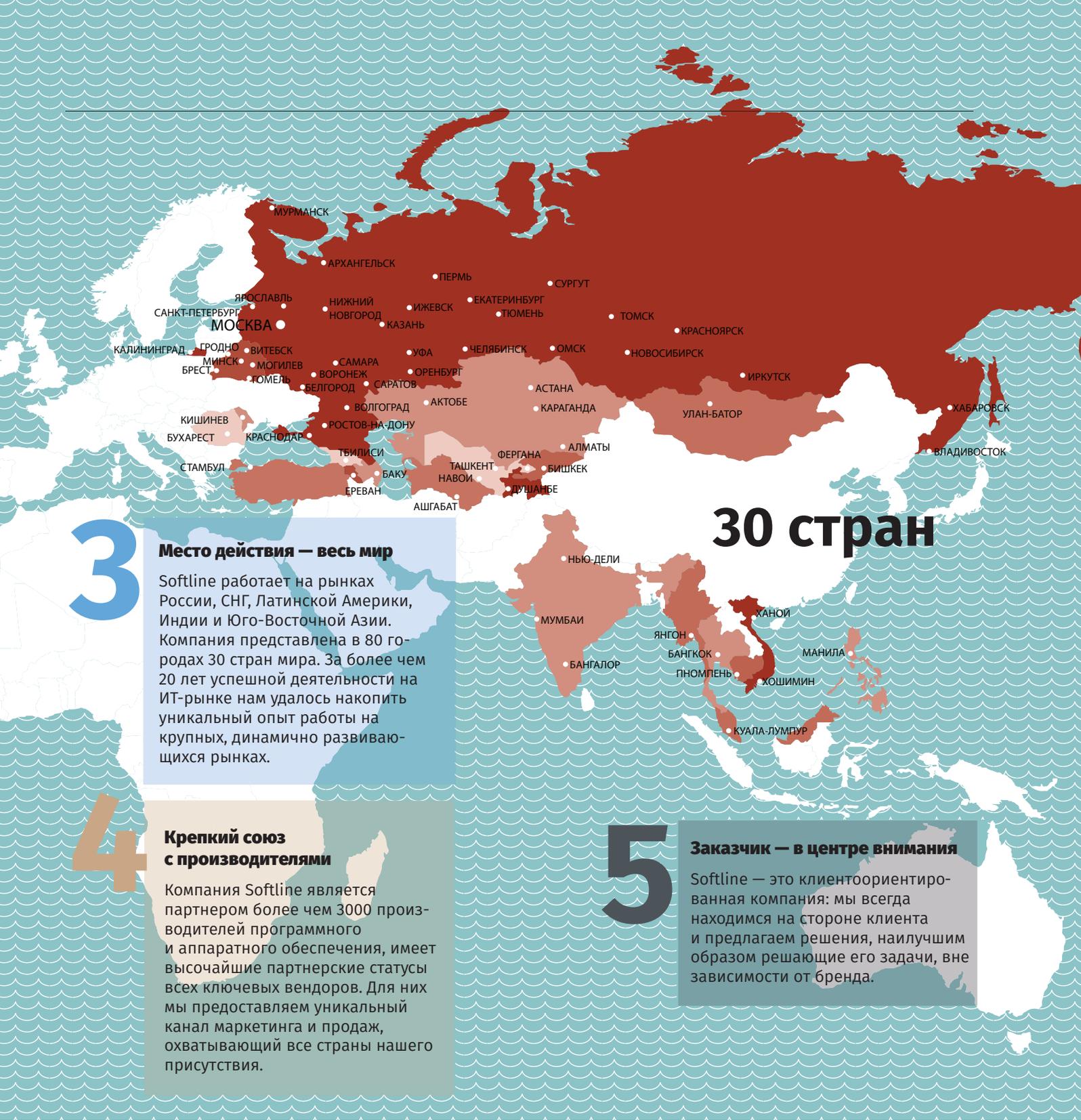
Статусы Softline

80 городов

Microsoft Partner

- Gold Messaging
- Gold Business Intelligence
- Gold Small Business
- Gold Collaboration and Content Management and Virtualization
- Gold Communications
- Gold OEM
- Gold Software Asset Management
- Gold Volume Licensing
- Gold Mobility
- Gold Server Platform
- Gold Devices and Deployment
- Gold Application Integration
- Gold Midmarket Solution Provider
- Gold Customer Relationship Management
- Gold Identity and Access
- Gold Learning
- Silver Application Development
- Silver Hosting
- Silver Project and Portfolio Management





30 стран

3

Место действия — весь мир

Softline работает на рынках России, СНГ, Латинской Америки, Индии и Юго-Восточной Азии. Компания представлена в 80 городах 30 стран мира. За более чем 20 лет успешной деятельности на IT-рынке нам удалось накопить уникальный опыт работы на крупных, динамично развивающихся рынках.

4

Крепкий союз с производителями

Компания Softline является партнером более чем 3000 производителей программного и аппаратного обеспечения, имеет высочайшие партнерские статусы всех ключевых вендоров. Для них мы предоставляем уникальный канал маркетинга и продаж, охватывающий все страны нашего присутствия.

5

Заказчик — в центре внимания

Softline — это клиентоориентированная компания: мы всегда находимся на стороне клиента и предлагаем решения, наилучшим образом решающие его задачи, вне зависимости от бренда.



Global IT Solution and Service Provider

Портрет компании

Производство



А также

Объединенная компания РУСАЛ • STADA CIS • АО «Акрихин» •
ЗАО «Трансмашхолдинг» • ПАО «Современный коммерческий флот» •
ПАО «Соллерс» • ЗАО «Джи Эм-АВТОВАЗ» • АО «СО ЕЭС» •
ЗАО «Трансмашхолдинг» • ОАО «Камчатскэнерго» • ГК «Эталон» •
АО «ВИММ-БИЛЛЬ-ДАНН» • ПАО «МРСК Северного Кавказа»

Розница, услуги



А также

ООО «ИНВИТРО» • ГК «Рольф» • АО «Лаборатория Касперского» •
ООО «Хендэ Мотор СНГ» • АО «Славянка» • ГК ПИК •
Агентство «Роспечать» • АББ • ГК «Форвард»

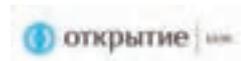
3 000+

поставщиков программного
и аппаратного обеспечения

Банки и финансовые организации



РУССКИЙ СТАНДАРТ
БАНК



А также

ООО «Атон» •
ООО СК «ВТБ Страхование» •
Барклайс банк Россия •
АО «Газпромбанк» •
КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) •
ПАО БИНБАНК •
АО «Кредит Европа банк» •
АО «РВК» •
ПАО «АВТОВАЗБАНК»

softline®

600+ технических специалистов

Телекоммуникации, СМИ, развлечения



TELE2



А также

Российская телевизионная и радиовещательная сеть • ФГУП «Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания» • АО «ТНТ-Телесеть» • ГК «ПрофМедиа» • ООО «Скартел» (Yota)

Госзаказчики



А также

Министерство связи и массовых коммуникаций РФ • Министерство образования и науки РФ • Управление делами Президента РФ • Инновационный центр «Сколково» • Администрация города Иваново • Администрация города Ростова-на-Дону • Администрация города Иркутска • Центральная базовая таможня • «Башкиргражданпроект» • ФГБНУ «ПИНРО» • САФУ им. М.В. Ломоносова

1 300+ менеджеров по продажам

Нефтегазовая отрасль



А также

ООО «Газпром ПХГ» • ООО «ГАЗПРОМ ДОБЫЧА ШЕЛЬФ» • ПАО «Газпром автоматизация» • ООО «Нарьянмарнефтегаз» • ГУП МО «Мособлгаз» • ОАО «Уралтранснефтепродукт» • ОАО НАК «Аки-Отыр» • ОАО «Газпром газораспределение Белгород»

60 000+ корпоративных клиентов

Лучшие продукты

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса

Стандартный



Реализованные в «Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный» средства контроля корпоративных ПК (использования web-ресурсов, устройств и программ) помогут эффективно применять политики, отвечающие за безопасность важнейших элементов ИТ-инфраструктуры.

Технологии антивирусной проверки работают на разных уровнях операционной системы, эффективно уда-

ляя вредоносное ПО. Облачная сеть Kaspersky Security Network защищает пользователей от новых угроз в режиме реального времени. Защита на основе программных агентов доступна для устройств под управлением Android, BlackBerry, Symbian и Windows Mobile. С помощью средства контроля мобильных устройств политики и приложения легко устанавливаются по беспроводным каналам связи на смартфоны и планшеты.

Средства управления мобильными устройствами + защита от вредоносных компонентов!



ОфисМЕТРИКА

Решение для контроля деятельности сотрудников, учета рабочего времени и генерации статистических отчетов. «ОфисМЕТРИКА» фиксирует начало и окончание рабочего дня, перерывы на обед и другие паузы, что позволяет повысить дисциплину и избежать простоев. Программа учитывает работу приложений и посещения сайтов, помогая выявить, сколько времени уходит на выполнение дел. Вся статистика, собранная программой «ОфисМЕТРИКА», представляется в форме наглядных отчетов (в виде таблиц и графиков). Решение удобно в установке и не требует специальных навыков. «ОфисМЕТРИКА» помогает резко сократить число опозданий, избавиться от отвлечений на форумы и социальные сети, выявить недобросовестных исполнителей и повысить мотивацию эффективных сотрудников. Продукт «ОфисМЕТРИКА» даст полную информацию о количестве и времени опозданий каждого сотрудника, позволит сравнить дисциплину в разных отделах и многое другое.

ПАК «Соболь» 3.0

Программно-аппаратный комплекс ПАК «Соболь» 3.0 — это электронный замок для защиты компьютера от несанкционированного доступа (аппаратно-программный модуль доверенной загрузки). Электронный замок «Соболь» может применяться как устройство защиты автономного компьютера, а также рабочей станции или сервера, входящих в состав локальной вычислительной сети. ПАК «Соболь» версии 3.0 предлагает поддержку высокоскоростного режима USB 2.0/3.0. В подтверждение полученному ранее сертификату № 1967 ПАК «Соболь» 3.0.6 прошел инспекционный контроль в ФСТЭК России. Электронный замок «Соболь» применяется для защиты персональных компьютеров, в том числе десктопов, ноутбуков, ультрабуков, а также серверов и ряда специализированных устройств (криптографических шлюзов, маршрутизаторов и т. д.). Обновленная версия ПАК «Соболь» поддерживает работу с ОС Windows 8 и Windows Server 2012 и файловой системой EXT4 в ОС семейства Linux.



Код безопасности



ЛИРА-САПР 2016

Инструмент для численного исследования прочности и устойчивости конструкций и их автоматизированного проектирования. Решение «ЛИРА-САПР 2016» дает возможность вариантного подбора арматуры с варьированием марок бетона и арматурной стали, а также сечений элементов на основе выполненного статического и динамического расчета. Система «ЛИРА-САПР 2016» включает режимы конструирования железобетонных и стальных конструкций в единую графическую среду пользователя, а также развитые режимы управления шкалами изополей усилий, напряжений, перемещений, армирования. В продукте представлена единая графическая среда и используются инструменты для построения конечно-элементной расчетной схемы здания на основе его архитектурной модели. Комплекс «ЛИРА-САПР 2016» содержит приложение «САП-ФИР 2016».

ЦОД как Сервис

Модульный ЦОД как Сервис на вашей площадке

Вашей организации важно, чтобы **все данные** оставались **в пределах компании**, при этом **объем данных**, используемых для нужд бизнеса, каждый год может **увеличиваться до 50%**? И сейчас перед вами стоит задача организовать **собственный ЦОД** или **построить резервный**? Тогда у вас **2 варианта**, давайте их просчитаем:

Стоимость владения ЦОДом на 10 стоек по 5кВт в разрезе 3-х лет без коммунальных платежей	Строительство своими силами			ЦОД как Сервис (DCaaS)		
	Стоимость	Сроки внедрения	Сроки оплаты	Стоимость	Сроки внедрения	Сроки оплаты
Подготовка площадки	1 млн. руб.	1 месяц	сейчас		Включено	
Закупка оборудования (включая доставку и страхование)	24 млн. руб.	4 месяца	сейчас		Включено	
Монтажные и пуско-наладочные работы	8 млн. руб.	1 месяц	сейчас		Включено	
Техническое обслуживание (персонал на регламентные работы чел/час)	0,08 млн. руб.	36 месяцев	ежемесячно		Включено	
Внутренние организационные процессы (чел/час)	0,08 млн. руб.	36 месяцев	ежемесячно		Включено	
ИТОГО:	39 млн. руб.	До 1 года	СЕЙЧАС!	1 млн.руб.*	От 4-х месяцев	Ежемесячно

Оцените выгоды модели DCaaS!

3 Первый взнос — 3 млн. руб.**

Оборудование застраховано и обслуживается специалистами Softline (согласно SLA)

Высокий уровень надежности с учетом рекомендаций Uptime Institute для

Tier III

Все данные остаются физически в пределах организации

4 Ввод в эксплуатацию от 4 месяцев

Визуализация модульного ЦОД на 10 стоек

*В расчете топовая конфигурация, ценовое предложение не является публичной офертой.

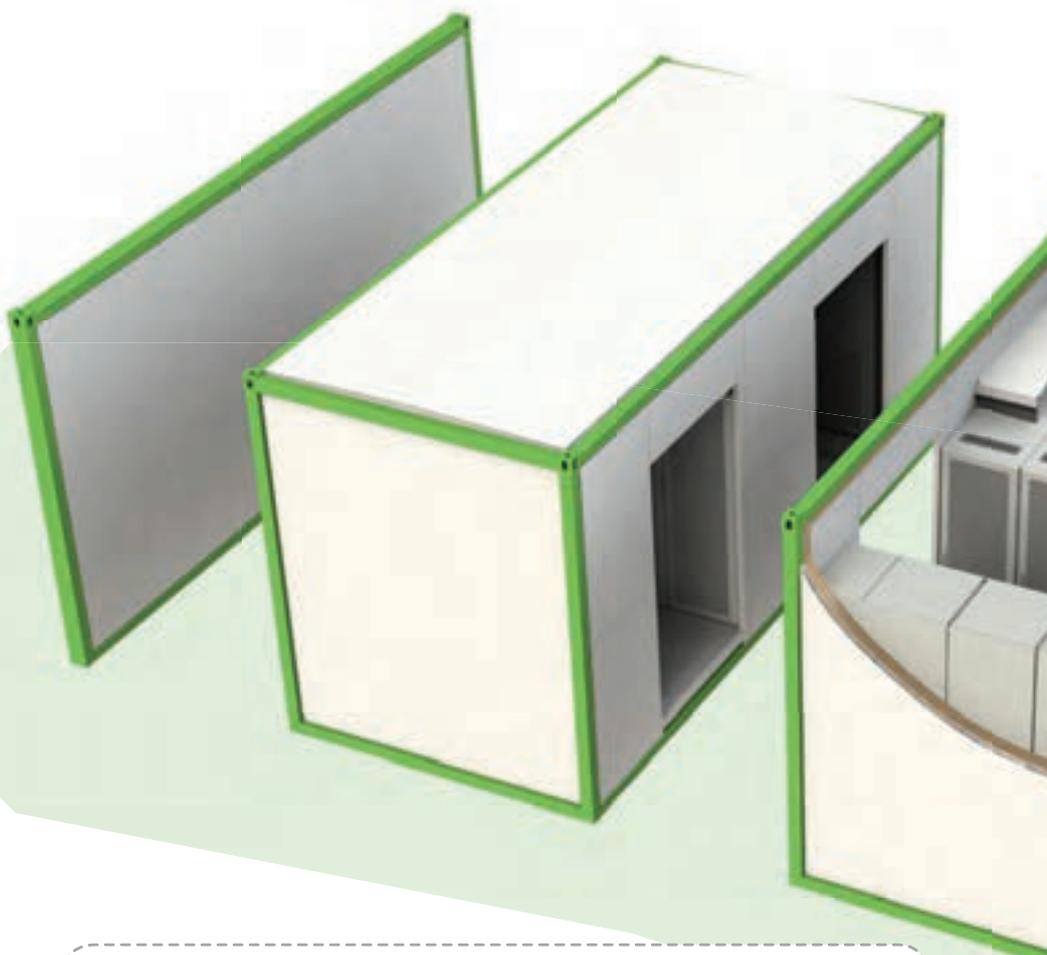
**Авансовый расчет за 3 месяца.

Модульный ЦОД как Сервис: общее описание

Преимущества сервисной модели по сравнению с созданием и обслуживанием своими силами

- **Заказчик не рискует!**
- **Высокий уровень защиты** данных (разработан с учетом рекомендаций Uptime Institute уровня Tier III).
- **Все корпоративные данные не выходят за пределы компании**, поскольку МЦОД размещен на собственной территории заказчика.
- Оборудование **застраховано** от гибели и грубой халатности.
- **Softline обеспечивает работоспособность МЦОД**, гарантия на оборудование и техническая поддержка включены в договор.
- **Финансовые выгоды.**
- **Нет капитальных затрат**, первый взнос 3 млн руб.*
- Дополнительные расходы на подготовку площадки, транспортировку, подключение к коммуникациям и др. включены в ежемесячные платежи.
- **Возможна покупка в рассрочку.****

Модульный центр обработки данных (далее – МЦОД) предназначен для размещения в нем ИТ-оборудования заказчика для снабжения всей необходимой инженерной инфраструктурой и обеспечения наиболее оптимальных параметров функционирования.



МЦОД включает:

- Шкафы: от 6 до 10 шт.
- Система отвода теплоизбытков, схема резервирования оборудования N+1.
- Пароувлажнитель в составе кондиционеров.
- Система бесперебойного электроснабжения с применением Модульного ИБП, схема резервирования N+1.
- Система газового пожаротушения и пожарная сигнализация.
- Системы внутреннего видеонаблюдения и контроля доступа.
- Система мониторинга и диспетчеризации.
- При необходимости возможно увеличить количество модулей, путем горячего масштабирования без отключения уже работающего оборудования в МЦОД.

* В расчете топовая конфигурация, ценовое предложение не является публичной офертой. 3 млн.руб. – это авансовый расчет за 3 месяца.

** Обговаривается индивидуально.

Поставка и установка

- Транспортировка и установка МЦОД обеспечивается со стороны Softline
- МЦОД поставляется в виде предсобранных модулей высокой степени заводской готовности. Перед отправкой все МЦОД проходят сборку и комплексное тестирование инженерных систем с имитацией нагрузки на производстве GreenMDC
- Подготовка площадки для установки МЦОД при необходимости обеспечивается со стороны Softline, и может быть включена в стоимость услуги
- Общая занимаемая площадь в собранном виде: 37-54 м²

Соглашение об уровне услуг (SLA) включает:

- Комплексные регламентные работы (проводятся раз в три месяца):
 - визуальный осмотр и проверка работоспособности всех систем модуля;
 - проверка журналов событий;
 - диагностика и устранение мелких неисправностей;
 - выдача рекомендаций по оптимизации настроек системы;
 - консультации по вопросам эксплуатации оборудования.
- Удаленный мониторинг инженерных систем МЦОД с подключением к первой линии поддержки GreenMDC EmergencyView с информированием о возможных неисправностях 24*7*365;
- Замену вышедших из строя компонентов, узлов или деталей (далее – «Части») на новые, а при невозможности заменить на новые – замену на восстановленные (отремонтированные) Части оборудования, а также устранение неисправностей в работе оборудования, не связанных с заменой Частей оборудования;
- Осуществление гарантийного обслуживания в течение всего гарантийного срока;
- Обеспечение прибытия технического специалиста к заказчику не позднее 5 рабочих дней с момента получения от заказчика уведомления о факте обнаружения неисправности оборудования;
- Устранение неисправности в течение 15 рабочих дней с момента представления ему рекламационного акта о неисправностях от заказчика.

Надежность

МЦОД разработан с учетом рекомендаций Uptime Institute уровня Tier III, т.е. время простоя за год – 1,6 часа. Дата-центр с таким уровнем надежности позволяет провести ремонтно-профилактические работы без остановки работы ЦОД.

Условия предоставления услуги

- Минимальный срок заключения договора – 36 месяцев.
- Авансовый платеж составляет 3 ежемесячных платежа, они засчитываются как оплата трех последних месяцев аренды.
- Для установки МЦОДа необходима ровная площадка с твердым покрытием (асфальт, бетонная плита, бетонные блоки). Если площадки нет, ее подготовит Softline, а стоимость этих работ можно включить в ежемесячные платежи.
- Площадка для установки МЦОД должна иметь возможность подъезда вплотную к площадке трала с модулями и крана 25 тн для разгрузки.
- К площадке должны быть подведены коммуникации. Softline может выполнить работы по подготовке коммуникаций, а их стоимость включить в ежемесячные платежи, если стоимость работ не превысит суммы месячного платежа.



Заинтересовались? Нужны подробности? Мы всегда на связи и будем рады ответить вам!

@ dirdc@softlinegroup.com

Есть мнение!



Портальные решения для банковского сектора

Мы продолжаем серию статей от наших экспертов, которые рассказывают о самых актуальных с точки зрения бизнеса ИТ-процессах, насущных проблемах и будущих трендах. В этот раз у нас в гостях Дмитрий Юровский, руководитель направления по работе с финансовыми организациями Департамента бизнес-решений Softline.



В России применение порталных решений для организаций банковской сферы становится де-факто обязательным механизмом для организации взаимодействия с клиентами и активно развивается в ритме появления новых бизнес-требований финансовых организаций. Автоматизация процессов взаимодействия с клиентами и интернет-сервисы являются важнейшим инструментом острой конкурентной борьбы за клиента, привлечения и плотной работы с ним; неудивительно, что на российском рынке довольно много решений, связанных с организацией клиентского обслуживания на основе порталных технологий. Например, Анкетный сервис или Система личных кабинетов партнеров.

В обоснование использования порталных решений для организации клиентского обслуживания можно обозначить несколько глобальных «козырей». Во-первых, доступ к банковским операциям возможен в режиме 24/7. С точки зрения клиентов, самообслуживание — огромный плюс, поскольку всем нравится действовать исходя из личного графика.

Во-вторых, обмен документами между банком и клиентом упрощается и ускоряется.

Неважно, физическое ли лицо направляет заявку на получение какой-либо банковской услуги, или юридическое лицо высылает перечень документов по своей базе клиентов и т.д. — обеим сторонам, банку и клиенту, удастся провести операцию быстро и удобно.

В-третьих, сокращается время на сбор данных. Кроме того, осуществляется верификация данных заявителя уже в процессе ввода, каждое поле проверяется при заполнении, поэтому ошибиться в формате требуемых данных достаточно сложно.

И, наконец, благодаря оповещениям об изменениях в заявке, которые можно получать автоматически, потребители экономят массу времени — им нет необходимости отслеживать исполнение заявки.

Использование порталных технологий позволяет предоставлять на своей основе дополнительные инструменты для реализации востребованных клиентами и партнерами сервисов, например, «срез» в части бизнес-аналитической информации о взаимодействии банка и его партнера. На уровне информационно-аналитической системы конкретного банка в личный кабинет клиен-



та или партнера может транслироваться информация о взаимодействии – например, об объеме сделок за конкретный период и детальные данные по ним. Кроме того, можно получать аналитические «срезы» по тарифам, стоимости услуг и продуктов. Бизнес-аналитика становится сопутствующей и неотъемлемой частью взаимодействия с партнерами. В ближайшем будущем услуга по предоставлению данных бизнес-аналитики из базы владельца сервиса (то есть банка) будет набирать колоссальную популярность.

Система личных кабинетов и Анкетный сервис – «живые» инструменты, требующие постоянной оптимизации и развития, поскольку банки ежедневно сталкиваются с новыми бизнес-требованиями к клиентскому взаимодействию. Система личных кабинетов для взаимодействия с партнерами – фактически, это инструмент межкорпоративного документооборота с гибким набором бизнес-функций.

Предположим, что та или иная компания взаимодействует с банком в части ипотечных задач. В этом случае банку, предоставляющему услуги по кредитованию ипотечных программ, система личных кабинетов просто необходима. На базе личного кабинета формируется удобный канал для обмена информацией между банком и бизнесом – то есть ипотечными партнерами банков, которые держат, обрабатывают и формируют заявки у себя от своих клиентов и потом предоставляют комплекты документов в банк на согласование. Этот канал очень удобный и быстрый в части принятия решений, в том числе для физического лица. Без этого инструмента сегодня уже невозможно представить взаимодействие между бизнесом и банком, в том числе и потому, что уровень верификации данных на каждом этапе работы с самого начала и до конца (до получения банковского продукта) очень высок.

На основе порталных решений Softline работает по следующим направлениям финансового сектора: страхование, банковский сектор, компании-держатели программ лояльности.

Банки исторически представляют собой консервативно настроенные финансовые институты. Сегодня они находятся между двух огней. С одной стороны, есть понимание необходимости внедрения новых технологий. Делать это нужно быстро, иначе прогрессивные конкуренты опередят и тем самым переманят заказчиков. Однако, и торопиться страшно: как бы второпях не потерять клиентскую базу, ведь и люди, и бизнес-процессы компаний-партнеров не могут поменяться «по щелчку».

Войти в концепцию небанка можно только эволюционным путем. Большинство банковских организаций в России начинают двигаться по этому пути только после того, как дорожку уже проторят конкуренты.

Конечно, переход к новым технологиям пока не отменяет традиционные каналы обслуживания. У банков есть определенные социальные обязательства, по крайней мере это касается государственных банков. Все понимают, что люди пенсионного возраста далеко не всегда могут понять и принять новые технологии, они все еще приходят в отделения лично, вместо того чтобы за несколько минут провести необходимые операции на ПК или через мобильные устройства – которых у них просто может не быть.

И эта ситуация будет длиться еще достаточно долго, пока не будет преодолен разрыв между поколениями.

Одним из самых интересных недавних проектов Softline можно назвать создание Анкетного сервиса для физических лиц в банке ВТБ 24, а также Системы личных кабинетов для партнеров банка. Проект реализуют специалисты Softline на протяжении уже нескольких лет: мы постоянно развиваем бизнес-функционал, поддерживаем и сопровождаем решение.



НАДЕЖНОСТЬ и СТАБИЛЬНОСТЬ

softline®

= ДОВЕРИЕ наших клиентов



Внедрение новейших и апробированных решений, позволяющих автоматизировать ключевые рабочие процессы заказчиков из государственного сектора, является одним из приоритетных направлений деятельности специалистов Softline. Благодаря созданным системам в компаниях значительно ускоряется процесс реализации любых проектов и снижается их трудоемкость. О ситуации с ИТ в госкомпаниях рассказывает Павел Исаков, директор Департамента по работе с государственными заказчиками Softline.

— Павел, существуют ли в госсекторе некие общие подходы к развитию ИТ?

— С одной стороны — да, существуют. Все государственные организации и госкорпорации обязаны выполнять требования законов 44-ФЗ или 223-ФЗ и осуществлять контроль за их исполнением. Они ограничены в закупках ИТ-решений в рамках законов и бюджетного кодекса. При этом все так или иначе идет в едином тренде, будь то электронное правительство, импортозамещение, предоставление услуг населению в электронном виде и т.д. Если говорить о госкорпорациях и федеральных органах исполнительной власти, то подходы к ИТ у них разные, что естественно, большинство госкорпораций ведет коммерческую деятельность. Несмотря на то, что в России существует ряд постановлений и директив, по моим ощущениям, определенная ИТ-свобода действий у наших заказчиков все же существует, и тут как раз очень многое зависит от руководителей. Также надо понимать, что среди сотен наших заказчиков-представителей госсектора есть организации с совершенно разными ИТ-бюджетами. Особенно это заметно в регионах. В некоторых регионах ИТ-бюджеты очень небольшие. И даже заказчики в Москве и Московской области не исключение, здесь тоже нет однородности ни в уровне зрелости ИТ, ни в ИТ-бюджетах. Поскольку бюджеты в последнее время сильно сокращаются, перед многими организациями стоит вопрос оптимизации и развития ИТ. Ситуацию, к тому же, осложняют санкции, стратегия импортозамещения (по сути правильная) — все это сужает поле выбора.

— Каким образом нашим заказчикам удается получить выгоду от ИТ?

— Говорить о выгоде как таковой для госзаказчиков несколько некорректно. ФОИВы не ведут коммерческой деятельности. Здесь, на мой взгляд, внедрением новых технологий мы помогаем заказчикам оптимизировать процессы и сокращать издержки. Это косвенная выгода, если можно так сказать. Если же говорить о ГЧП (государственно-частном партнерстве), в частности, о концессии, то здесь кроме социальной значимости заказчик получает и определенный доход в бюджет.

Особенно это важно для дотационных регионов.

— Во что имеет смысл вкладываться?

— Для многих организаций государственного сектора реалии следующие: основные ИТ-вложения идут на поддержание существующей инфраструктуры, а развитие происходит неравномерно и скорее «точечно». Скажем, может понадобиться оборудование зала заседаний видео-конференц-связью, частичная модернизация ЦОДа, замена устаревшего оборудования. Но главная задача остается прежней — нужно поддерживать функционирующие системы.

Очень большое внимание уделяется информационной безопасности. Однако, как показывает практика, все равно недостаточное: госучреждения до сих пор очень уязвимы. В момент атаки злоумышленников системы оказываются не защищены, и киберпреступники легко находят «лазейку» — например, через компьютеры сотрудников, которые по правилам не должны быть подключены к интернету.

Рассуждая о путях к определенной оптимизации и сокращению издержек, я бы предложил обратить внимание не только на стороннюю техническую поддержку ИТ-инфраструктуры и информационных систем, но и на перевод той или иной ее части (все зависит от конкретной ситуации) в лизинг или аренду. На данный момент на рынке существует много различных вариантов и предложений от производителей, которые Softline может транслировать заказчикам.

— Что Softline еще может предложить своим клиентам?

— Мы можем решить большинство локальных и комплексных задач наших заказчиков в области ИТ. Проектов много, и они разной сложности, но подход к решению задач с нашей стороны всегда комплексный, ответственный, максимально контролируемый. В своей работе мы руководствуемся законами о закупках, которым обязаны следовать государственные структуры, понимаем особенности выделения и реализации ИТ-бюджетов. Softline — надежная и стабильная компания, работающая на рынке уже более 20 лет, а для наших клиентов это очень важно.



Павел Исаков,
директор Департамента по работе с государственными заказчиками
Softline

Чего хотят госы от ИТ? Задачи, тренды, спрос

В российских государственных организациях всей уровней сейчас ведется большая работа, направленная на информатизацию процессов. Продумываются и просчитываются ИТ-стратегии, внедряются, тестируются и обновляются передовые решения. Государство постоянно работает над тем, чтобы обеспечить безопасность граждан, улучшить сервисы, ускорить процессы взаимодействия. Идет переориентация с поставки софта и отдельного железа на реализацию комплексных ИТ-проектов «под ключ», появляется все больше запросов на ИТ как сервис (например, IaaS), рождаются проекты по модели государственно-частного партнерства. Какие задачи сегодня стоят перед госзаказчиками и каковы пути их решения — рассказываем в этом материале.

Автор — Елена Оголь, руководитель направления Softline по информатизации в органах государственной и муниципальной власти

В соответствии со Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы, утвержденной Президентом Российской Федерации В. В. Путиным Указом №203 от 09.05.2017 г., в национальные интересы России входит в том числе:

- развитие свободного, устойчивого и безопасного взаимодействия граждан и организаций, органов государственной власти Российской Федерации, органов местного самоуправления;
- повышение эффективности государственного управления, развитие экономики и социальной сферы;
- формирование цифровой экономики.

Это основные задачи органов государственной власти и муниципального управления субъектов России. Для их решения должны быть применены самые эффективные и безопасные информационные технологии, а в последнее время это должны быть именно российские информационные и коммуникационные технологии, конкурентоспособные на международном уровне. Но в данный момент на каждом рабочем столе чиновников

разного уровня работают не просто компьютеры с MS Windows и MS Office, а полноценный комплекс сложных распределенных информационных систем и ресурсов с огромным количеством персональных данных, который требует легко управляемой ИТ-инфраструктуры с приемлемым уровнем обеспечения информационной безопасности.

Поэтому в первую очередь компания Softline выстраивает механизм реализации комплексных ИТ-проектов под ключ на основах импортозамещения. Мы предлагаем региональным и муниципальным органам власти пошаговую реализацию таких проектов:

- провести инвентаризацию используемого ПО и оборудования;
- разработать стратегию импортозамещения ПО;
- определить приоритеты и план реализации замены иностранного ПО и модернизации оборудования;
- провести сравнительную оценку и подобрать российские аналоги;
- закупить и внедрить ПО, обеспечив обучение служащих новому программному обеспечению.

Снизить расходы, внедрить новые технологии

Сейчас перед специалистами органов власти и подведомственных им учреждений стоит задача сократить капитальные и операционные расходы на применение и содержание информационных технологий, при этом повысить качество предоставления услуг, особенно в сферах здравоохранения и образования. И конечно, игроки ИТ-рынка должны предлагать госсектору решения, которые бы решали эти задачи.

11 мая 2017 на заседании Правительства РФ был одобрен законопроект о телемедицине. Теперь документ направится на рассмотрение депутатов Государственной Думы. Если парламентарии поддержат правительственный законопроект в этой сфере, произойдет ряд важных изменений. В частности, оказание медицинской помощи на основе технологий телемедицины станет вполне законным. Врачи смогут предоставлять справки и выдавать рецепты в электронном виде, удаленно следя за состоянием здоровья пациентов. Будет разрешено выполнение консультаций на расстоянии, а также проведение дистанционных консилиумов.

Поэтому уже сейчас необходимо находить решения для увеличения пропускной способности отделений диагностики медицинских учреждений и обеспечивать качественную и точную диагностику пациентов в меньший срок и с меньшим количеством человеческих ресурсов. Применение информационных технологий позволяет получить организацию удаленной конференции со специалистами других клиник, а также возможность создания центров профильного обучения врачей.

Softline имеет большой опыт внедрения и поддержки решений для обеспечения деятельности медицинских учреждений. Примером этому может быть множество уже реализованных проектов в этой сфере. Крупнейшие медицинские организации в разных регионах уже выбрали нашу компанию в качестве партнера, который реализовал для них комплексные проекты «под ключ», начиная с поставки специализированных аппаратно-программных комплексов, систем и серверов для хранения данных, настройку оборудования, АПК, информационных систем, и заканчивая обучением медицинских специалистов.

Задача по снижению расходов и внедрению новых технологий стоит не только в медицине. Вот лишь краткий список направлений крупных проектов для госсектора, реализованных в Softline:

- **построение инженеринговых центров образовательных учреждений;**
- **VDI для систем дистанционного обучения;**
- **решение комплексных задач по построению и обслуживанию ЦОДов;**
- **комплексные решения для медицинских центров;**
- **реализация аппаратно-программного комплекса «Регион будущего» или его составных частей, таких как комплексные системы видеонаблюдения и «Система-112».**

Цифровая экономика по новым правилам

Россия уже несколько лет активно занимается вопросами развития своей цифровой экономики. Президент России Владимир Путин в рамках послания Федеральному Собранию поручил до 1 июня 2017 г. подготовить программу мер для развития ее в РФ. Уже утвержден состав рабочей группы экономического совета при президенте по этому направлению, ведется работа по подготовке программы «Цифровая экономика» в России, основными направлениями которой будут система управления самой программой, повышение эффективности государственного управления с помощью цифровизации. Особенно это касается сфер здравоохранения, образования, а также внедрения решений по управлению городскими системами. (Подробный материал о том, как они могут работать в комплексе читайте на стр. 22-23 каталога). При этом с использованием информационных технологий возникают новые требования к коммуникациям, вычислительным мощностям, информационным системам и сервисам. А это требует все больших вложений бюджетных средств органами власти и учреждений.

В Госдуме предлагают создавать и поддерживать ИТ-системы по модели концессии и государственно-частного партнерства. Законопроект с поправками в законы о ГЧП и о концессионных соглашениях внесен депутатами Госдумы 24 апреля 2017 года. Механизмы государственно-частного партнерства позволят обеспечить информатизацию практически всех социально значимых сфер. Государство сможет использовать частные инвестиции при реализации своих полномочий по информатизации, предоставляя в обмен частному инвестору возможность использования созданных систем. Компания Softline готова активно участвовать в подобных проектах и уже сегодня предлагает своим государственным заказчикам несколько направлений для перспективного развития.

SOFTLINE ЗАВЕРШИЛА ПРОЕКТ ПО ВНЕДРЕНИЮ МУЛЬТИМЕДИАСИСТЕМ ДЛЯ ЗАЛОВ ЗАСЕДАНИЙ МОСКОВСКОГО ЦЕНТРА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

По завершении двух комплексных мультивендорных проектов были оснащены четыре зала для конференций.

О ПРОЕКТЕ

Заказчик:

Московский центр качества образования

Отрасль:

государственная, образовательная

Ситуация:

были необходимы новые современные многофункциональные залы заседаний для проведения совещаний

Решение:

два комплексных мультивендорных проекта

Результат:

оснащены четыре разноплановых зала под разные задачи и разное количество участников

В залах был организован функционал для проведения заседаний с синхронным переводом, поскольку в МЦКО регулярно приезжают иностранные делегации.

СИТУАЦИЯ

Сотрудникам МЦКО были необходимы новые современные многофункциональные залы заседаний для проведения совещаний, собраний, учебных мероприятий, приема иностранных делегаций, качественного общения.

Заказчику требовалось комплексное оснащение и проработка проекта для залов заседаний с большой проходимостью и нагрузкой мероприятий. Важно было организовать легкое управление конференциями, а также обеспечить интеграцию

ПРОЕКТ

Специалисты Softline разработали варианты решений, согласовали их с заказчиком, подготовили техническое задание и в течение нескольких месяцев реализовали проект, взаимодействуя как напрямую с ИТ-специалистами МЦКО, так и со строительной бригадой, ответственной за ремонт помещений. Для смежных структур МЦКО, участвующих

РЕШЕНИЕ

«Два проекта в целом предполагали оснащение четырех разноплановых залов, под разные задачи и разное количество участников – на 90, 45

с системами голосования, видеосвязи, синхронного перевода, протоколирования мероприятий.

Весной 2016 г. руководством МЦКО была поставлена задача оснащения конференц-зала в Центре независимой диагностики на ул. Бехтерева в Москве. Осенью аналогичный, но более масштабный проект был запланирован в другом здании, уже с тремя залами. Было проведено два различных конкурса по одной тематике, оба конкурса были выиграны компанией Softline.

щих в проекте, было подготовлено проектное задание для организации кабельных трасс, нагрузки на сеть электропитания, разработки мебели с описанием особенностей подключения будущего оборудования, в том числе к смежным системам.

Первый этап (один зал) был закончен в сентябре, второй (три зала) – в декабре 2016 г.

и 60 человек, – рассказывает Геннадий Низовцев, руководитель направления мультимедийных систем и объединенных коммуникаций

Softline. — В двух залах планировалось принимать иностранные делегации. Зал на 45 человек представляет собой многофункциональную переговорную для руководства и административных нужд МЦКО — как для внутренних заседаний, так и для презентаций, видеоконференций, встреч».

Во всех помещениях заказчик планировал проводить заседания как без режима видеосвязи, так и с видеосвязью, с трансляцией различных материалов удаленным сторонам, а также подключением в разные инфраструктуры видеосвязи — как в программные, так и по промышленным протоколам. Все эти запросы были реализованы Softline.

Дополнительно в залах был организован функционал для проведения заседаний с синхронным переводом, поскольку в МЦКО регулярно приезжают иностранные делегации. Для переводчика была оборудована специальная кабина, из которой не только видно людей в зале, также внутри расположено средство отображения, показывающее говорящего человека и полностью передающее его мимику. Благодаря системе протоколирования появилась возможность вести протокол мероприятия на официальном уровне, с записью видео и звука. В результате двух проектов в залах были реализованы:

- системы видеосвязи технологического телевидения (группы камер, расположенные в зале, наводятся на говорящего человека в автоматическом режиме);

РЕЗУЛЬТАТЫ

Цель проектов была достигнута — залы оборудованы для аудио-, видео- и веб-конференций, проведения локальных мероприятий; сегодня помещениями пользуются не только сотрудники МЦКО, но

- система отображения (проекторное оборудование британского бренда Digital Projection, видеостены — российский бренд AMS, дополнительные дублирующие панели — Liyama, Китай);
- система протоколирования и трансляции в различные интернет-сервисы, например, YouTube (производитель — Epiphan Systems);
- программная и промышленная системы видеосвязи;
- система беспроводного вывода контента;
- конференц-система, система синхронного перевода и гологования (бренд Televis, Бельгия);
- система бесперебойного электропитания для предохранения от перебоев в случае скачков напряжения или отключения электроэнергии (Delta);
- система управления — для централизованного управления и контроля всего оборудования в залах (CUE, Чехия);
- система аудиокоммутации и озвучивания для микширования звука, обеспечения шумоподавления для качественной озвучки всего помещения, снятия эхо-эффекта (аудиоплатформа SYMETRIX, США; колонки и усилитель Apart; беспроводные радиомикрофоны Shure);
- система видеокоммутации (оборудование, обеспечивающее обработку и коммутацию видеосигналов, производитель — Kramer, Израиль).

Кроме того, Softline осуществила поставку и установку автоматизированных жалюзи для затемнения залов.

и Департамент образования г. Москвы. Новое оборудование простое в эксплуатации, обеспечивает высокое качество связи и функциональную гибкость.

О компании

Государственное учреждение Московский центр качества образования (МЦКО) создан в 2004 г. распоряжением Правительства Москвы в целях решения задач повышения эффективности оценки качества знаний обучающихся, выявления и подготовки талантливой молодежи, совершенствования различных форм аттестации образовательных учреждений и обучающихся, организации и проведения мониторинговых исследований.

Учредителем ГАОУ ДПО МЦКО от имени Правительства Москвы является Департамент образования города Москвы.

Участвующие в конференциях получили возможность использовать современные мультимедийные системы и системы видеосвязи; возможность демонстрировать презентации и рабочие материалы во время встреч и записывать их для дальнейшей работы. Все это повышает качество совещаний, совместной работы в целом, эффективность корпоративных коммуникаций, ускоряет процесс принятия решений.

Важно было обеспечить легкое управление конференциями, а также интеграцию с системами голосования, видеосвязи, синхронного перевода, протоколирования мероприятий.

АВТОМАТИЗАЦИЯ СТАТИСТИЧЕСКИХ НАБЛЮДЕНИЙ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

О ПРОЕКТЕ

Заказчик:

Главный информационно-аналитический центр
Министерства образования
Республики Беларусь

Отрасль:

Государственное учреждение. Статистическая и ведомственная отчетность.
Ведение баз данных

Задачи:

Объединить разрозненные базы данных;
упростить сбор и обработку первичных данных;
повысить эффективность обработки данных

Решение:

Система автоматизации статистических наблюдений в сфере образования.
1 этап

Разработанная компанией «Новаком» система позволила:

- обеспечить согласованность и сопоставимость данных;
- получать актуальную и достоверную информацию об учреждениях образования;
- повысить уровень доступности информации для пользователей;
- предоставить возможность на пользовательском уровне вносить изменения в объекты и данные системы;
- использовать данные созданной системы в других информационных системах и комплексах;
- обеспечить эффективность процессов обработки данных для различных наблюдений.

СИТУАЦИЯ

В своей деятельности заказчик использует большие объемы данных и сталкивается с необходимостью их качественной обработки, анализа и интерпретации.

Наличие ряда сложностей, связанных с автоматизацией процессов обработки данных в системе образования Республики Беларусь, не позволяло информационно-аналитическому центру оперативно получать достоверную и качественную информацию, анализировать деятельность государственных органов, министерства и учреждений.

- Разрозненные базы данных имели существенные структурные различия. Это делало крайне трудоемкой задачу обобщения и сопоставления данных различных наблюдений.
- Сбор и обработка первичных данных осуществлялись на основе жестко определенных отчетных форм. Получение новых данных или введение новых форм требовали наличия навыков программирования.
- Существующие комплексы обработки данных имели узкую направленность. Необходимо было постоянно поддерживать их работоспособность, задействуя ресурсы компании.

РЕШЕНИЕ

В объявленном тендере на разработку первого этапа системы победила компания «Новаком». Ее специалисты разработали систему, обеспечивающую создание и поддержание метаданных в виде единого регистра учреждений образования, справочников и классификаторов, подчиненного единым правилам. Разработка системы силами девяти специалистов заняла три месяца.

РЕЗУЛЬТАТ

Созданное решение способно обрабатывать данные около 9000 учреждений образования Республики Беларусь, Министерства образования и ГИАЦ Минобразования. Система поддерживает существенный рост источников и по-

Результат:

Создание единого регистра учреждений образования, справочников и классификаторов, объединяющих данные около 9000 учреждений образования

токов данных, а также увеличение количества рабочих мест и функций без изменения прикладного программного обеспечения. Ведение справочников и классификаторов (создание новых справочников, внесение изменений в существующие и т.д.) выполняется на пользовательском уровне, без программирования.

Присутствует функция выгрузки справочников и классификаторов, списков учреждений образования с их характеристиками для использования во внешних системах. Также существует функция предоставления информации об учреждениях образования для широкого круга пользователей на основе использования веб-технологий.

Единая система ведения справочников и классификаторов и единого регистра учреждений образования обеспечивает:

- целостность и сопоставимость информационных объектов системы;
- экспорт данных из справочников, указанных пользователями;
- взаимодействие с внешними информационными системами;
- ведение характеристик учреждений и органов управления образованием;
- ведение всех изменений в учреждениях и органах образования, включая их территориальную принадлежность;
- контроль со стороны руководства действий, совершенных пользователями в системе;
- отбор и фильтрацию данных в различных разрезах с возможностями последующей аналитической работы;
- расширение и изменение структуры справочников и классификаторов, их параметров и содержимого на уровне пользователей.

Основными преимуществами системы являются работа с массивами данных без участия программистов и возможность самостоятельно гибко менять структуру системы в зависимости от потребности организации.

Созданное решение отличается от обычно реализуемых систем ведения регистров и справочников наличием инструментов, обеспечивающих решение всех поставленных задач на пользовательском уровне, включая создание новых объектов, внесение изменений в существующие, изменение взаимосвязей, ведение истории и т.д.

Регион будущего?

Уже сейчас — вместе с Softline!

Развиваются технологии, растут мегаполисы, террористические и криминальные системы приобретают глобальный охват, появляются новые техногенные угрозы. Город (или целый регион) как система постоянно должен находиться в определенном балансе, и задача властей — поддерживать его и обеспечивать безопасность жителей и сохранность инфраструктуры. Современность диктует региональным и муниципальным властям задачи по внедрению технических средств и организационных мер для того, чтобы максимально упорядочить обстановку в населенных пунктах. Для этого нужны средства предупреждения и устранения различных ситуаций и актуальные инструменты для оптимизации рабочих процессов.

Для полноценного сотрудничества в городской среде нужно принимать меры в разных сферах: медицина, экология, городское управление, транспорт, строительство, инфраструктура и, конечно, правопорядок. Сегодня региональные управленцы постепенно приходят к тому, что удобнее всего это делать в единой системе, которая обеспечивала бы общее информационное пространство и эффективное взаимодействие между различными органами государственной власти, структурами регионального и федерального подчинения.

Как сегодня может быть реализована система сбора информации об оперативной обстановке в городе, ее анализ и оперативное реагирование на возникающие проблемы? Пример подобного решения описан на нашей схеме. Система

такого уровня помогает устранять угрозы для жизни и здоровья горожан, предотвращать неблагоприятные события, снижает ущерб от чрезвычайных ситуаций.

Компоненты системы

Мы понимаем потребности регионов и особенности их бюджетирования. Их нужно учитывать при планировании таких масштабных внедрений. Каждый город и регион обладает своей организационно-технологической системой, которая формировалась годами. А значит, и подход к ее обновлению должен быть особенным. Есть ряд компонентов, из которых состоит управление этой системой. Их можно либо интегрировать в существующее решение, либо постепенно реформировать всю региональную

инфраструктуру. Какими могут быть эти компоненты?

- **Региональный центр оперативного мониторинга**
- **Автоматизированная система фото- и видеофиксации нарушений ПДД**
- **Автоматизированная система управления дорожным движением**
- **Автоматизированная система весового и габаритного контроля ТС**
- **Система видеонаблюдения и мониторинга инцидентов на улично-дорожной сети**
- **Система «112»**
- **Комплексная система мониторинга информационного пространства**
- **Медицинская Информационная Система**
- **Комплексная безопасность**

Большинство элементов системы после внедрения окажет большой социальный эффект. Так, например, автоматизированная система управления дорожным движением может помочь сократить время на дорогу, сэкономяв в среднем по полчаса в день для каждого автомобилиста. Компоненты можно внедрять по отдельности, выделяя приоритетные направления работы, которые в каждом регионе индивидуальны, а затем уже объединять их в общую городскую систему.

Бюджет? Найдем ответ!

Внедрение многих из компонентов системы «Регион будущего»

в горизонте нескольких лет принесет ощутимый приток бюджетных средств. Такие внедрения могут быть осуществлены и с помощью инвестора. Для этого используется сервисная модель поставки оборудования. Она позволяет за счет средств компании-поставщика создать ряд решений для предупреждения и устранения различных ситуаций и оптимизации рабочих процессов. Конечный функционал предоставляется в виде сервиса, без передачи элементов системы заказчику. Такая модель содействует более полному взаимодействию между интегратором и заказчиком.



Мы поговорили о системе «Регион будущего» с Владимиром Пичугиным, руководителем отдела по работе с региональными администрациями.

— Что Softline предлагает региональным администрациям?

— Наша компания готова предложить комплексный подход к решению задач, связанных с безопасностью и жизнедеятельностью региона. Мы готовы как точно удовлетворять потребности заказчика, так внедрять все компоненты. Нашими основными преимуществами являются компетенции в поставляемых решениях и собственный штат аналитиков, архитекторов и инженеров, которые смогут собрать и интегрировать решение в инфраструктуру заказчика. Также компания готова работать с заказчиком по сервисной (инвестиционной) модели, что позволяет нам открывать для себя дотационные регионы.

— Насколько может быть эффективным внедрение системы по компонентам?

— Лет пять назад было модно внедрять все целиком. Это очень масштабное дорогостоящее внедрение с большими рисками для региона. Сейчас идет тенденция внедрения компонентов системы по отдельности, отдельно ставят систему фото- и видеオフィксации нарушений ПДД, отдельно внедряют «112», отдельно делают систему городского видеонаблюдения. Это более эффективно для региона: понятные сроки, понятные деньги. Для нашей компании такой подход тоже перспективен и интересен.



Если у вас есть вопросы о системе «Регион будущего», обратитесь напрямую к Владимиру Пичугину, руководителю отдела по работе с региональными администрациями:
+7 (495) 232 00 23 доб. 1948
Vladimir.Pichugin@softlinegroup.com



Госкорпорации выбирают!

Инвентаризация ПО и комплексный аудит

Аутсорсинг процесса управления лицензиями — это полноценная комплексная услуга, позволяющая компании воспользоваться программным продуктом, предназначенным для инвентаризации установленного ПО и комплексного аудита. За счет этого, и с помощью выделенных лицензионных экспертов (аналитиков), вы можете получать отчет на регулярной основе, состоящий из анализа по итогам инвентаризации и подготовленного лицензионного баланса. Сервис действует в течение определенного промежутка времени, на который заключен контракт с провайдером (базово — на год), или постоянно.

Эта услуга — для вас, если...

- закупка нового ПО в вашей организации осуществляется «вслепую». Вы не знаете наверняка, насколько эффективно используется то или иное ПО, и поэтому есть риск потратить бюджет на лицензии, которые по факту не нужны;
- ИТ-отдел перегружен, и время, затрачиваемое им на поддержку пользователей, только растет;
- очередная вендорская проверка не только ощутимо потрепала нервы ИТ-директору, но и показала неудовлетворительные результаты;
- отчеты по итогам аудита теряются, не используются должным образом или формируются недостаточно регулярно.



Все, что нужно знать: только факты!

1. Аутсорсинг управления лицензиями выбирает крупный бизнес с парком ПК от 700-1000 единиц. Это компании-представители сегментов телеком, банковского и промышленного секторов, тяжелого машиностроения, энергетики, газодобычи, а также вузы и другие образовательные учреждения, и государственный сектор.
2. За рубежом подобные решения пользуются огромной популярностью. Европейские и американские компании внимательно следят за состоянием своего ПО, да и штрафы за нарушение лицензионной чистоты для них высоки. Далеко не все иностранные аналоги представлены в России, но и в нашей стране есть прекрасные высокоэффективные сервис-решения.
3. Основная цель такого сервиса — экономия денег компании и времени сотрудников. Услугой пользуются те компании, которые

хотят гарантированно обезопасить себя от финансовых и юридических рисков в результате вендорских проверок.

Преимущества оптимизации

За счет экономии и устранения «дыр» в ИТ-бюджете появится возможность перераспределить средства и направить их на развитие или решение задач, действительно важных для бизнеса. Наши клиенты отмечают, что в среднем экономия бюджета может составлять от 10 до 30% в год, а сокращение временных затрат ИТ-персонала – до 50% всех рабочих часов и более.

Непрерывное управление лицензиями

Компания Softline предоставляет данную услугу уже порядка двух лет. А вот собственная платформа для ее реализации появилась у нас совсем недавно – в октябре 2016 г. Это наша новинка, благодаря которой теперь мы можем рекомендовать наш сервис масштабным федеральным и силовым структурам и российским госкорпорациям, которым важно развивать свою ИТ-инфраструктуру согласно программе импортозамещения. Среди наших клиентов – один из российских телеком-провайдеров, крупнейшие банки и многие другие. Контракт на оказание услуги обычно заключается на период от 1 года. Стоимость услуг в рамках сервиса зависит от количества схем лицензирования в расчетах и периодичности предоставления отчета. В зависимости от пожеланий заказчика мы можем предоставлять аналитический отчет так часто, как требуется: например, каждый месяц, раз в квартал или в полугодие. Оплата за использование платформы и удаленную техническую поддержку не взимается!

Каким образом мы гарантируем качество своей работы?

Специалисты Softline осуществляют контрольные проверки вендорскими инструментами: мы выполняем инвентаризацию инструментами Microsoft, Oracle, IBM, HewlettPackard и других крупнейших вендоров.



Мы будем рады ответить на любые вопросы! Обращайтесь к Александру Демину, менеджеру по развитию Отдела продаж решений Управления Сервисов.

Звоните: +7 (495) 232-00-23 доб. 1924

Пишите: Alexander.Demin@softlinegroup.com



33
RUS 



КАК РАБОТАЕТ ПРОГРАММА ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ ВО ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ



Про политику в области импортозамещения можно с уверенностью сказать, что она продолжит свое развитие. Альтернативы ей не будет: нам необходимо обеспечить информационный суверенитет государства в уже вполне обозримом будущем. Это непростая задача, но решать ее нужно. И уже сейчас можно говорить о первых успешных результатах. Так, подходит к завершению пилотный проект по переводу ряда сотрудников муниципалитетов и администрации Владимирской области на свободное программное обеспечение. Про предпосылки, особенности и результаты реализации этой большой задачи мы поговорили с Павлом Шубой, заведующим отделом информационных ресурсов и информационных услуг комитета информатизации, связи и телекоммуникаций администрации Владимирской области, который согласился поделиться своим опытом с нашими читателями.



Павел Шуба, заведующий отделом информационных ресурсов и информационных услуг комитета информатизации, связи и телекоммуникаций администрации Владимирской области

SLD: В конце 2016 года Владимирская область стала одним из первых регионов, объявивших о переходе на российское программное обеспечение. Но такие проекты не рождаются с нуля. К этому должна быть готова инфраструктура, подготовлена материальная база, специалисты и сами пользователи. Расскажите о предпосылках осуществления этого перехода.

Павел Шуба: Я давно обратил внимание на перспективы использования свободно распространяемого программного обеспечения. На моем прошлом месте работы я развивал системы дистанционного обучения, для которых мы использовали сво-

бодно распространяемые решения на базе ОС CentOS вместо ОС Windows. Эффект проявился в существенном уменьшении совокупной стоимости владения системой в целом и в увеличении быстродействия. И когда я пришел работать в администрацию Владимирской области, я предложил руководству взять курс на свободное ПО. Это было в 2010 году. Основная идея заключается в том, чтобы, во-первых, снизить зависимость от производителя: застраховать себя от повышений цены, изменения условий лицензирования, ограничений «коробочных» решений, а во-вторых, обеспечить возможность неограниченного масштабирования.

SLD: Какие проекты внедрения свободного ПО вы уже осуществили?

П. Ш.: Первым проектом на свободном ПО стала разработка системы электронного документооборота. При выборе пути развития нашей информационной системы нам нужно было исходить из того, что у нас не очень большое финансирование. Ранее у нас работала старая система документооборота на основе Lotus Notes & Domino. Она не была массовой, к ней был подключен только центральный аппарат администрации Владимирской области — это около 200 рабочих мест. Все документы ходили в печатном виде. Руководством была поставлена задача создания единой региональной системы документооборота для того, чтобы повысить эффективность работы, снизить бюджетные траты. В целом нас устраивала Lotus Notes. За исключением того, сколько это стоит. На тот момент одно рабочее место обошлось бы в 5-7 тысяч рублей. И это только лишь стоимость рабочих мест платформы, без доработки и поддержки самой системы электронного документооборота! В расчете на 1500 пользователей, которые должны быть подключены к системе электронного документооборота оказалось, что это гигантские цифры. Стали смотреть другие варианты. В системе «Дело» нас не устраивал «коробочный» пакет — мы ездили в другие регионы, где она внедрена, и понимали, что необходимые нам локальные доработки могут появиться нескоро.

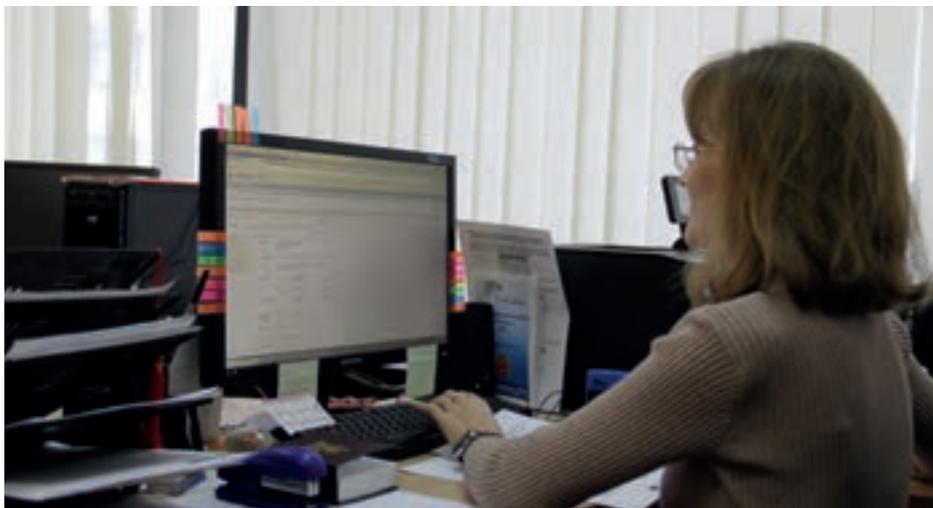
Мы решили попробовать свободное ПО, а именно платформу Alfresco, которую называют бесплатным аналогом MS SharePoint. Посчитали вариант использования enterprise-версии — получилось 11-12 млн рублей. И мы решили взять ситуацию в свои руки, взять свободно распространяемую версию Alfresco и доработать ее под себя. Провели детальное обследование процессов документооборота. Разработали технический проект на создание информационной системы. Согласовали проект со всеми заинтересованными структурами и заложили варианты будущего развития. Провели конкурс и заказали разработку. Мы потратили на систему около 8 миллионов рублей. На версию «в коробке» ушло бы 12, на обновление и доработку Lotus Notes — около 20 млн. Что мы получили в итоге?

- 1) Главный результат — это система электронного документооборота, полностью отвечающая нашим потребностям.
- 2) Права на разработку принадлежат Администрации Владимирской области и отечественному разработчику.

Согласно приказу Министерства связи и массовых коммуникаций РФ №96 «Об утверждении плана импортозамещения программного обеспечения» от 01.04.2015, уже к 2020 году на российский рынок не должно импортироваться более 50% бизнес-приложений и антивирусного ПО, а доля интернет-сервисов для корпоративной среды иностранного происхождения не должна составлять более четверти.

Приказ гласит, что в 2020 году количество импортных серверных операционных систем и систем управления базами данных должно сократиться до 60% и 70% соответственно. А доля клиентских и мобильных ОС, средств управления облачной инфраструктурой и виртуализацией и пользовательского офисного программного обеспечения не должна составлять более трех четвертей. Количество импортного отраслевого ПО (промышленность, ТЭК, строительство, здравоохранение, финансовый сектор, транспорт) к 2025 году не должно превышать 50%.

- 3) Мы никак не ограничены в части масштабируемости. Мы уже подключили более 1.7 тыс. человек, постепенно подключаем к системе органы местного самоуправления.
- 4) Нам не важно, в какой операционной системе работает пользователь. СЭД полностью реализована в веб-интерфейсе. Получилось, что этой системой мы заложили фундамент для существования в той реальности, в которой мы живем сейчас.



Второй проект, реализованный на свободно распространяемом ПО, — это официальный интернет-портал Владимирской области. Это единая технологическая платформа, на которой мы создаем подсайты органов исполнительной власти области и структурных подразделений администрации области, тематические проекты. Сайт по шаблону создается быстро, наполняется и функционирует как отдельный домен в сети. Это решение построено на свободно распространяемой платформе Liferay, достаточно мощной корпоративной среде, которая имеет много

Отдел администрирования и поддержки системы электронного документооборота управления по документообороту администрации Владимирской области



Что входит в дистрибутив ОС «Гослинукс»?

Основные системные службы: контроллер домена Samba, OpenLDAP, DNS, DHCP, Mail, Proxy, OpenVPN.

Перечень прикладного ПО: файловые менеджеры Nautilus, Midnight Commander и Double Commander, веб-браузеры Firefox и CryptoPro Fox, почтовый клиент Thunderbird, офисный пакет LibreOffice, аудио- и видеоплееры, универсальный клиент для обмена сообщениями, средства архивирования данных.

расширений и модулей. На его базе функционирует порядка 50 сайтов, в том числе реализовано веб-взаимодействие власти и общества (согласно законодательству РФ), интернет-приемная. Официальный сайт Губернатора работает на российской разработке Битрикс.

Еще одно отечественное решение, которое мы используем в работе – система Инфовизор, которая была разработана в 2012 году Ивановским государственным энергетическим университетом. С ее помощью мы выполняем задачи по поддержке принятия решений в государственном и муниципальном управлении.

Весь этот объем работ, который мы провели в течение нескольких лет, позволил нам быть готовыми к постепенному переходу на отечественное программное обеспечение.

Проведя анализ рынка отечественного ПО, аудит ИТ-инфраструктуры выбранных объектов автоматизации, учитывая прошлый опыт работы по развитию наших информационных систем, специфику и задачи муниципалитетов, мы приняли решение провести пилотный проект на отечественной операционной системе «Гослинукс» и входящем в ее состав комплекте системного и прикладного ПО. Это многозадачная, многопользовательская отечественная операционная система, разработанная ФССП России, предоставляющая функциональную защищенную среду для выполнения программного обеспечения.

SLD: Почему именно «Гослинукс»?

П. Ш.: Важными факторами выбора ОС «Гослинукс» стали:

- положительный опыт ФССП России по применению ОС «Гослинукс» (десятки тысяч установок в отделениях ФССП по всей России и постоянный рост количества АРМ на этой ОС);

- сертификация ФСТЭК России (позволяет использовать данную ОС для работы с персональными данными и конфиденциальной информацией без приобретения и установки дополнительных дорогостоящих средств защиты информации);
- включение ОС «Гослинукс» в национальный фонд алгоритмов и программ для ЭВМ, что позволяет органам государственной и муниципальной власти использовать ее на безвозмездной основе; так, например, альтернативный дистрибутив – Альт Линукс, сертифицированный ФСТЭК, в мае 2016 года в расчете на одну рабочую станцию стоил около 18 000, а один сервер, сертифицированный ФСТЭК, обошелся бы порядка 40 000 рублей;
- совместимость ОС «Гослинукс» с существующей региональной ИТ-инфраструктурой, большая часть которой функционирует с использованием свободно распространяемой операционной системы уровня предприятия Linux CentOS (ОС «Гослинукс» разработана с использованием пакетной базы CentOS);
- наличие в г. Муром Владимирской области центра компетенций, сформированного на базе Муромского отделения Red Soft, компании-разработчика ОС «Гослинукс»;
- укомплектованность дистрибутива ОС «Гослинукс» наиболее востребованным системным и прикладным программным обеспечением, которое может быть использовано как для организации серверной инфраструктуры, так и для обеспечения работы АРМ государственных и муниципальных служащих.

SLD: На что вы ориентировались в первую очередь, когда начали пилотный проект?

П. Ш.: Когда вопрос был согласован на уровне руководства региона, мы приступили к реализации этой задачи. Первое, с чего начался процесс импортозамещения – это то, что мы установили эту ОС у себя в отделе информационных ресурсов и информационных услуг комитета информатизации, связи и телекоммуникаций. Затем мы стали определять те профили пользователей, которые уже сегодня могут перейти на новую ОС без нарушения привычного рабочего процесса.

Что нужно рядовому сотруднику чтобы исполнять свои обязанности? Это почта, браузер, офисные продукты, доступ к файловому хранилищу, средства архивирова-

ния данных. Мы пока не берем в расчет узконаправленные специальности, когда при работе используется специфическое ПО (например, бухгалтеру необходим банк-клиент). Всем остальным ничего (кроме психологических моментов) не мешает в переходе на ОС «Гослинукс». Универсальное автоматизированное рабочее место с точки зрения программных компонентов будет бесплатным. Это очень важно для муниципалитетов. В первую очередь программу импортозамещения ПО мы адресовали им.

SLD: С какими проблемами вы столкнулись в ходе реализации проекта?

П. Ш.: Во-первых, это аппаратная совместимость. Это неизбежная и очень весомая проблема. Если оборудование принадлежит к известному и популярному бренду — скорее всего, совместимость будет. Но в муниципалитетах парк аппаратных и периферийных компонентов достаточно большой и разрозненный, и многие устройства не работают на Линуксе. Это решается постепенной заменой оборудования в ходе его естественного износа. На первом этапе мы решили эту проблему с помощью ротации техники между пользователями. А начиная с 2016 года мы взяли за правило приобретать оборудование, совместимое с Линукс.

Во-вторых, это совместимость программного обеспечения. Так, например, наша СЭД работает в браузере, и мы не испытываем никаких проблем. Узкоспециализированное ПО может при необходимости работать в Wine (у которой есть отечественный разработчик). Но есть и ряд критических моментов, которые мы сейчас решаем. Это работа с федеральными государственными информационными системами: портал госзакупок, государственные услуги, государственная система управления, единая система координации информатизации. Проблема при работе со всеми этими информационными системами всего одна, и она типовая — это использование электронной подписи в браузере. Сегодня это возможно только с использованием Internet Explorer и специализированного плагина, который работает только на ОС Windows.

В-третьих, полноценной реализации программы мешает отсутствие VipNet клиента для ОС «Гослинукс». Одно из основных требований при обработке ПДН и конфиденциальной информации — использование ряда сертифицированных средств. Нам необходимо средство защиты передавае-

мых данных и сертифицированный межсетевой экран. По информации разработчика VipNet, компании «ИнфоТеКС», в настоящее время ведется разработка VipNet для ОС «Гослинукс». Появление полнофункционального клиента снимет огромный пласт проблем. Сразу после этого мы сможем перевести на «Гослинукс» управление по работе с обращениями граждан, кадровую службу и т.д.

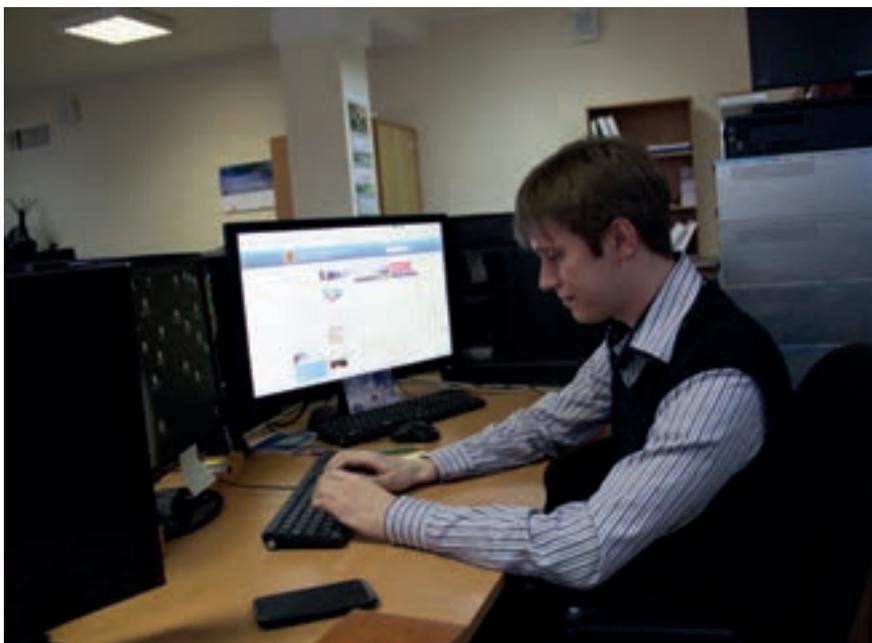
Четвертая проблема — это совместимость форматов. Многие ведомства требуют того, чтобы отчетность и материалы для них предоставлялись в проприетарных форматах: .doc, .docx, .xls, .xlsx и так далее. Более того, часто они подготавливают шаблоны этих документов с использованием макросов. Это делается для того, чтобы затем выгружать из них информацию в автоматическом режиме. Этот функционал есть только в MS Office. Это общероссийская проблема, механизмы решения которой сейчас прорабатываются. В том числе этим занимается лично советник Президента по вопросам развития интернета Герман Клименко. Прорабатывается возможность использования единого для всех российских госорганизаций формата — .odf. Кроме того, мы сейчас постепенно отходим от сбора информации посредством файлов, вынося эти функции в информационные системы. К заполнению реестра мы можем пригласить контрагента, партнера, сотрудников. А затем обработать данные. Это исключает человеческий фактор. Мы это используем в своей работе, и на федеральном уровне сейчас происходит что-то подобное. Как пример — единая система координации информатизации. Можно утверждать, что проблема совместимости форматов постепенно уйдет в прошлое.

Пятая проблема — психологические особенности человека. Как правило, молодое поколение спокойнее относится к новому, людям старшего возраста тяжелее. Но мы к вопросу перевода пользователей на новую для них ОС подошли достаточно ответственно и системно: собрали людей на семинаре, обучили, рассказали. И только после этого переводили пользователей, и только тех, кто гарантированно может перейти. Мы проанализировали — самое большое опасение у людей заключается в том, что из-за незнания особенностей нового ПО они не успеют выполнить срочную задачу. Но мы ведем разъяснительную работу, доводим до сведения, что всегда можно обратиться на общую линию техни-



Пять рабочих мест оборудовано ОС «Гослинукс» для гостей пресс-центра администрации Владимирской области

80% запросов на техническую поддержку, связанных с ОС «Гослинукс», обрабатывают сотрудники отдела информационных ресурсов и информационных услуг комитета информатизации, связи и телекоммуникаций администрации Владимирской области



ческой поддержки. Во Владимирском Государственном Университете открыто и работает несколько классов, где обучают работе и обслуживанию автоматизированных рабочих мест на ОС «Гослинукс».

SLD: Можете ли вы рассказать о средствах, которые были потрачены на проект? Каковы его итоги?

П. Ш.: У нас был контракт с разработчиком, в который входило все: и внедрение, и сопровождение, и обучение. Обошлось это в 530 тыс. рублей. Это цифра очень скромная, исходя из тех масштабов и объемов, которые сейчас есть. Мы внимательно подошли к процессу организации техподдержки. На первом уровне мы сами решаем проблемы, возникающие у пользователей. Это примерно 80% обращений. Задачи, выходящие за рамки нашей квалификации и возможностей, мы переводим разработчику. И платим лишь за фактически проведенную работу по оказанию конкретных услуг.

Пилотный проект у нас продолжается, и текущие результаты, показывают, что та операционная система, которая есть сейчас, нас устраивает и помогает решать огромный пласт задач. Мы сейчас ориентированы на продолжение работы в этом ключе. Есть определенные пробле-

мы, но нет ничего, что было бы критическим и не имело пути решения.

SLD: Что вы могли бы посоветовать коллегам, которые сталкиваются с задачей реализации программы импортозамещения?

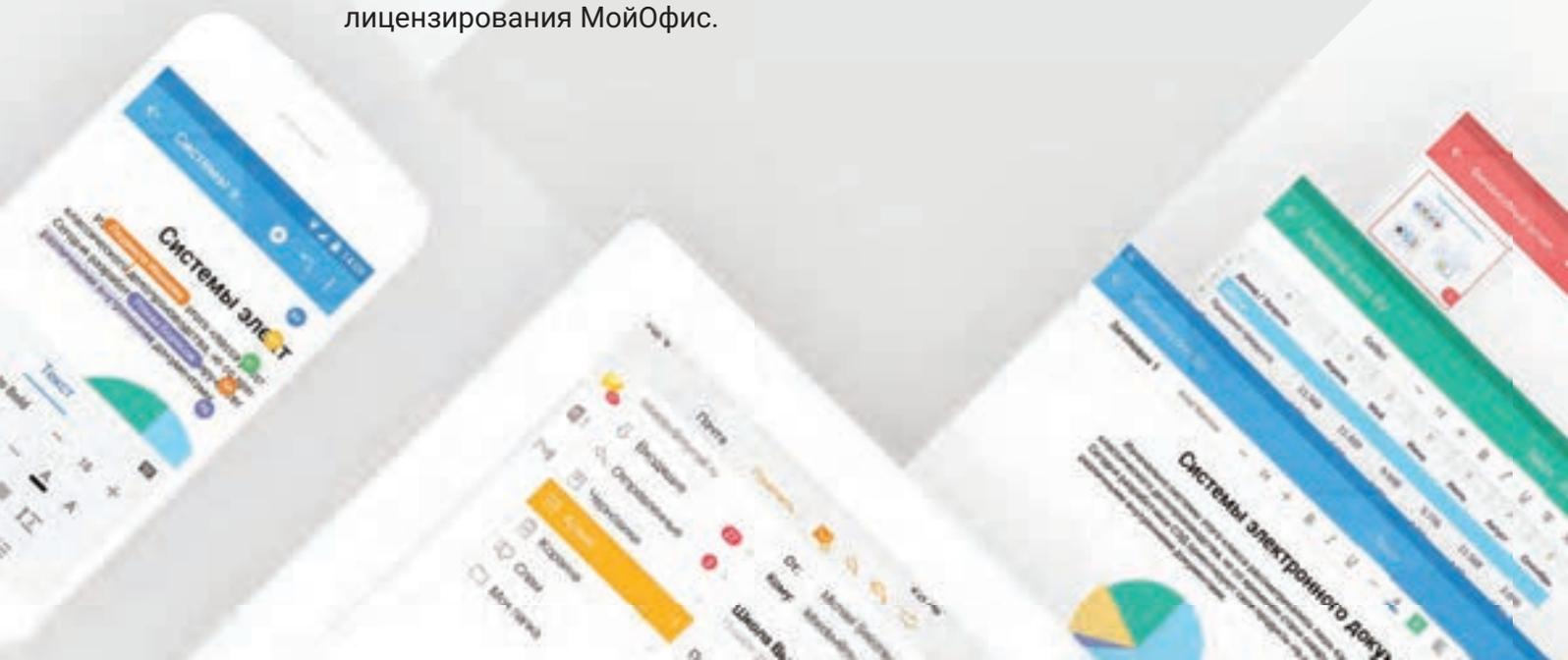
П. Ш.: Согласно Постановлению Правительства РФ №1236 от 16 ноября 2015 года, мы должны закупать ПО, внесенное в единый реестр. Сейчас я уже не могу просто взять и купить иностранный, например, офисный продукт. Но многие продолжают игнорировать эти требования, пользуясь разнообразными лазейками в законах (например, указывая в основании закупки обеспечение совместимости с ранее приобретенными продуктами. Понять этих специалистов можно: информационные системы в регионах и федеральных ведомствах годами формировались на базе зарубежного проприетарного ПО. Объем средств, уже потраченных на эту инфраструктуру, колоссальный. Это сотни миллионов. А работа, которая проделана – это десятки, а, возможно, и сотни тысяч человеко-часов. Перевод существующих информационных систем на другие программные платформы и компоненты, включая миграцию данных, может оказаться даже более сложной задачей, чем разработка данных систем с нуля. Необходимо проработать множество вопросов, начиная от постановки задачи, заканчивая нюансами, которые хранились и копились годами. И здесь нельзя исключать элементы тестирования и временные затраты на исправление ошибок (в среднем – 4-6 месяцев с момента запуска системы в эксплуатацию). Это колоссальный труд. Получается, что специалисты пытаются обойти новые задачи не из злого умысла, а просто потому что понимают, что столкнутся с огромным объемом работы, и они стараются отложить этот момент на как можно более долгий срок. Хотя смысла в этом никакого нет: если Правительство взяло такой курс, поворота назад уже не будет.



МойОфис®

Мой Офис — мои правила

Продукт МойОфис компании «Новые облачные технологии» — одно из самых заметных явлений на российском рынке программного обеспечения. Это кроссплатформенная разработка (подходит для Windows XP и выше, Linux, Android, iOS, Tizen), создатели которой обеспечили в продукте одновременно соответствие требованиям к информационной безопасности российских регуляторов и работу с документами как с различных пользовательских устройств, так и непосредственно из облака. Новые возможности добавляются в продукт постоянно, потому что разработчики находятся в контакте с пользователями решения. В этом номере Softline direct — наш обзор о доступных на сегодняшний день функциях, преимуществах и особенностях лицензирования МойОфис.



Компоненты платформы

Продукты компании «Новые облачные технологии» поставляются в нескольких компонентах.

МойОфис® Стандартный — решение для рабочих станций, включающее в себя приложения для работы с текстами и таблицами, просмотра презентаций, а также почтовый клиент, календарь и адресную книгу.

МойОфис® Частное облако — решение для организации корпоративной среды, позволяющее хранить и редактировать документы, работать с почтой на любых устройствах в популярных веб-браузерах без необходимости устанавливать программы и приложения. Включает набор полнофункциональных приложений для мобильных устройств.

МойОфис® Профессиональный — продукт для совместной работы со всеми документами и для создания и управления корпоративной почтовой системой на всех популярных платформах. В него входят МойОфис® Стандартный для рабочих станций и МойОфис® Частное облако

МойОфис® Почта — продукт для создания и управления корпоративной почтовой системой, который включает в себя почтовый сервер и приложения для работы с электронными сообщениями, контактами и календарем. МойОфис® Почта позволяет работать на компьютерах, мобильных устройствах и в веб-браузерах.

МойОфис® Хранилище — решение для создания централизованного хранилища данных в государственных организациях и крупных коммерческих предприятиях. Обеспечивает быстрый доступ к документам с компьютеров, мобильных устройств и веб-браузеров.



Преимущества продуктов МойОфис

Просто и современно — это то, что можно сказать о приложениях МойОфис. Неважно, какую ОС и какой девайс пользователь предпочтет для работы — он легко сможет ориентироваться в едином оптимизированном интерфейсе. В продуктах МойОфис реализована и другая важная функция — одновременная совместная многопользовательская работа над документами. Все перечисленное значит, что приобретая МойОфис, организация может рассчитывать на современный набор приложений, работе с которым не нужно будет дополнительно обучать сотрудников.

Еще один неоспоримый плюс МойОфис — это единая система отображения документов. Сколько раз те, кто пользовался, например, отдельными офисными приложениями с открытым кодом, не могли корректно передать или прочесть важную

информацию? Эти времена остаются в прошлом. Файлы и документы: государственные бланки, шаблоны, справки выглядят одинаково на всех устройствах. Проприетарные форматы иностранных производителей продукты МойОфис «понимают» и дают возможность редактировать такие документы.

Стоит отметить и возможность интеграции МойОфис с государственными системами и внешними технологиями. В этот список входят Kaspersky Security, Документооборот «Дело» (ЭОС), Конструктор шаблонов FreshDoc, Документооборот Docsvision, «Кодекс.Документооборот».

Информационная безопасность — отдельной строкой

Отличие продуктов МойОфис — то, что они включают в себя все самые современные технологии для совместной работы (чего только стоит редактирование документов 50-ю пользователями одновременно!)

и вместе с этим ориентированы на российский рынок, и особенно — на государственных заказчиков. Решения компании «Новые облачные технологии» имеют сертификаты ФСТЭК и лицензии ФСБ России. Все продукты производятся с учетом требований безопасности и постоянно обновляются. Так, в мартовском релизе приложений МойОфис анонсируется появление поддержки электронной подписи и шифрования почтовых сообщений. Производитель обещает, что приложения со встроенными средствами защиты пройдут сертификационные испытания на соответствие требованиям ФСБ России к продуктам, реализующим функции шифрования и электронной подписи по различным классам защищенности.

И конечно, в МойОфис корректно организовано разграничение прав пользователей на просмотр, комментирование, редактирование и распространение документов. Сами файлы можно хранить на соб-

ственном сервере компании. Это обеспечивает полный контроль над хранимой там информацией и дает возможность работы с облачным сервисом при соблюдении российского законодательства.

Интерфейс: проще и продуктивнее

При создании интерфейса клиентских приложений МойОфис разработчики ориентировались на минималистичный стиль, руководствуясь статистикой, что большинство пользователей (около 80%) используют для ежедневной работы лишь одну пятую возможностей всех функций популярных офисных приложений. «Новые облачные технологии» сосредоточились на реализации самых необходимых функций. И конечно, на UI/UX-дизайне. Структурно все приложения состоят из одинаковых разделов, повторяют единую логику отображения доступных функций и органично выглядят на каждой из платформ. На экране нет лишних элементов, которые бы отвлекали пользователя от текущей задачи, а во всех приложениях используется общий набор пиктограмм, адаптированный под каждую из платформ.

Softline — обладатель наивысшего партнерского статуса от разработчика ПО МойОфис

Softline объявляет о получении статуса Enterprise Integrator от ведущего российского разработчика офисного ПО МойОфис. Мы предлагаем заказчикам выгодные условия приобретения программных продуктов вендора, квалифицированные услуги по внедрению и технической поддержке решений. Статус подтверждает компетенцию специалистов Softline в сфере продаж решений МойОфис, консультаций, проектирования, инсталляции и поддержки ПО для пользователей.

Опытная эксплуатация — и нет сомнений!

Для того, чтобы наши заказчики смогли сделать обоснованный выбор офисных продуктов для реали-

зации своих задач, компания Softline разработала собственную методику. В условиях, которые сегодня диктует государственная политика, начать нужно с определения реальных потребностей пользователей: большинству из них не нужен какой-то особенный функционал для выполнения повседневных задач. Для этого Softline предлагает провести проект опытной эксплуатации продукта совместно со специалистами компании. Он ответит на все вопросы по технической составляющей работы. А после этого можно будет принимать решение о плановом переводе части сотрудников на новый продукт. Если грамотно подойти к этому процессу, он пройдет достаточно спокойно и безболезненно. Мы предлагаем несколько вариантов проведения проекта опытной эксплуатации. Он может быть в том числе и бесплатным.

Государственные заказчики, крупные проекты

ПО МойОфис уже выбрали для себя ряд государственных заказчиков. Так, в апреле этого года компания Softline поставила 1000 бессрочных лицензий для Федерального агентства по управлению государственным имуществом. В состав поставки входят редакторы текста, таблиц и презентаций, а также почтовый клиент. Решения должны работать в операционных системах Windows (XP, 7, 8) и Linux (Astra Linux Special Edition, ALT Linux, Aurora Linux). При этом офисные приложения должны быть включены в реестр российского программного обеспечения. Всем этим требованиям удовлетворяют только лишь решения линейки МойОфис.

Лицензирование МойОфис®

Гибкий выбор типа лицензирования МойОфис позволяет оптимизировать затраты на офисные приложения.

Учет количества лицензий:

- по пользователям (все типы и варианты лицензий)
- по устройствам (МойОфис Стандартный (Текст, Таблица, Презентация))

Типы лицензий:

- без ограничения срока действия, с правом на получение обновлений на 1 год
- на обновление (сроком на 1 год или на 2 года)
- сроком действия 1 год (подписка)
- переход на другой продукт

Варианты лицензий:

- для коммерческих заказчиков
- для государственных заказчиков
- для образовательных организаций
- для частных лиц в настоящее время варианта лицензий нет



Остались вопросы?

Обратитесь к руководителю направления «МойОфис»
Дмитрию Сорокину!

+7 (495) 232-00-23 доб.0753

Dmitriy.Sorokin@softlinegroup.com

Сэкономить нельзя растратить

Нелегкая оптимизация

Ситуация с лицензионной чистотой программного обеспечения в России не блестящая. По информации BSA (Business Software Alliance), в среднем в нашей стране лишь 38% ПО используется легально. В госструктурах, которые охотно закупают софт, оборудование и ИТ-услуги, этот показатель, по нашим оценкам, не дотягивает и до 20%.

Как чиновники софт покупают

Почему бизнес-структуры более дисциплинированы? Они испытывают на себе гораздо большее давление с разных сторон: еще свежи воспоминания о показательных проверках лицензионной чистоты правоохранительными органами, в частности Управлением «К» МВД. Да и руководители коммерческих организаций часто принимают осознанное решение обеспечить лицензионное соответствие, особенно если компания ведет бизнес за рубежом, или имеет международные компании в числе заказчиков.

В государственных органах надзор за лицензионной чистотой переведен в плоскость надзора за расходованием средств. При этом факт того, насколько правильно или неправильно с точки зрения условий лицензирования будет использоваться конкретный программный продукт, редко принимается во внимание. Отсюда, собственно, и пугающе низкие цифры лицензионной чистоты в структурах, которые выглядят странно на фоне их постоянных инвестиций в ИТ.

В закупках ПО для госструктуры чиновника более всего беспокоит необходимость правильного отчета. «Правильно» — это так, чтобы закупка не повлекла за собой репрессий со стороны вышестоящих руководителей или внешнего аудитора.

Однако любая попытка разобраться в тонкостях лицензирования способна вызвать увеличение или уменьшение стоимости закупки. А значит, придется заново готовить обоснование на приобретение софта. Поскольку закупочные процедуры в госструктурах устроены сложнее, чем в коммерческих организациях, любое вмешательство в уже отработанные процессы сильно усложняет чиновнику жизнь. Впрочем, даже если служащий не испугается трудностей, возьмет на себя заботу переписать обоснования и снизить цену закупки, это снижение грозит ему возможными подозрениями в растрате.

Экономить нельзя растратить

Представьте, что вы в государственной структуре отвечаете за закупки ПО. В один прекрасный день вы решаете оптимизировать затраты на софт в вашем ведомстве и начинаете с малого — меняете типы лицензий программных продуктов с тех, которые закупались обычно, на те, использование которых более оправдано для решения конкретных задач. Например, отказываетесь от дорогих редакций Microsoft Office или Microsoft Visio

в пользу более простых редакций тех же продуктов.

Вы заполняете заявку, и на изменение цены закупки обращает внимание проверяющий. Он поднимает прошлогодние документы, выслушивает ваши объяснения и задает вопрос: «Почему вы как ответственное лицо не подумали над такой оптимизацией в прошлом и позапрошлом годах?» Его вопрос справедлив — это действительно можно было сделать, избежав тем самым растраты, поскольку схемы лицензирования в прошлом году были теми же самыми.

Впрочем, принять конформистскую позицию и отсидеться в сторонке все равно не получится. В случае внутренней проверки в ведомстве или полной инвентаризации риск возникновения вопроса о нецелесообразных тратах («Потратили больше, чем могли бы»), мягко говоря, ненулевой.

Как не выбирать из двух зол

Дилемма чиновника — решить, какой из рисков принять. Очевидно, что на перспективу более разумно принять риск, связанный со снижением цен закупок лицензий ПО. Это поможет перейти от стратегии латания дыр к осмысленному подходу, оптимизации затрат на ИТ. Плюс восторжествует принцип разумной достаточности, когда заказчик выбирает самое нужное ПО и не переплачивает за избыточную функциональность.

Сложностей, впрочем, принятие этого риска тоже принесет немало. Однако, в этом случае есть понятный и стандартизованный путь — внедрить управление программными активами, описанное как международным стандартом ISO-19770-1, так и российским ГОСТ ИСО Р 19770-1. Приняв методологию SAM, или, как минимум, проведя инвентаризацию учреждения получает возможность оперировать объективными данными, помогать в составлении закупочных заявок исходя из целесообразности того или иного типа лицензии, а также подготовить регламентирующую документацию, которая защитит бы от дилеммы чиновника. Широкий спектр инструментов для автоматизации управления активами ПО поможет удобно и качественно решать все задачи, связанные с ПО.

Внедрение методологии управления программными активами позволит исключить практически любую ситуацию, связанную с отсутствием контроля над ПО. Также добавятся важные плюсы, например, повышение уровня кибербезопасности. Но это уже тема отдельного разговора.



Автор статьи:
Илья Панкратов,
зам. директора
Департамента бизнес-консалтинга
Softline



Аналитика в режиме онлайн

Видеть насквозь — ВОЗМОЖНО

Перед руководителями государственных организаций стоит глобальная задача повышения эффективности управления и в целом решений, которые они принимают. Аналитическую информацию, которая характеризует социально-демографическое и экономическое положение на вверенных территориях, важно получать максимально оперативно, уметь самостоятельно обрабатывать, находить тенденции и взаимосвязи. В этом состоит залог успеха: возможность видеть картину происходящего целиком, изнутри, позволяет принимать правильные меры вовремя, а не постфактум.



Станислав Воронин, руководитель отдела внедрений BI-решений, Softline

Аналитика данных — та неотъемлемая часть работы госструктур, важность которой непрерывно повышается, поскольку скорость реализации и масштабность любых бизнес-процессов также растут. Простейший пример: если стоит задача поднять зарплату учителям начальных классов, ответственные за это государственные работники должны так или иначе проводить мониторинг всех связанных с задачей факторов, включающих объем бюджетных денег, количество рабочих мест в школах, количество укомплектованных вакансий, динамику численности школьников. От того, насколько эффективно будет организован анализ этого массива информации, в конечном итоге зависит доход тысяч преподавателей. Основная цель аналитических исследований — оптимизация процессов. С помощью ИТ-инструментов работа в этом направлении уже активно идет на многих госпредприятиях, и Softline успешно помогает в этом своим заказчикам — представителям госсектора.

Проблема и ее решение

Государственные организации сталкиваются с тем, что долговременность процессов принятия решений сильно сказывается на результатах.

Что же идет не так?

Обычно сведения по показателям эффективности деятельности собираются в виде отчетов за прошедший период, квартал, месяц, год. Для формирования документов нужно привлечь ИТ-службу, сотрудники которой извлекут и преобразуют необходимые данные из недр информационных систем в нужном бизнес-пользователю разрезе. И так, отчетность собирается из разных источников, затем поступает (обычно в бумажном виде) к руководителям, которым на рассмотрение опять-таки требуется время. В итоге, когда принимается окончательное решение, уже бывает достаточно поздно.

Аналитика в режиме самообслуживания — что это и как может помочь? Представьте, что целый ряд пользователей, а не только ИТ-отдел, имеет доступ к оперативным или онлайн-данным. Если процесс сбора и мониторинга информации в регионе поставлен хорошо, и сотрудники госуправления могут видеть хотя бы в недельной динамике ход интересующих их процессов/событий, у них появляется возможность абсолютно самостоятельно строить отчеты, анализировать факторы, своевременно заметить не самую положительную динамику и принять упреждающие меры! Время экономится колоссально, а самое главное —

удается быстро решить поставленные задачи и предотвратить целый ряд потенциальных проблем.

Тренд последних лет

Госкомпании пришли к пониманию того факта, что пользователям имеет смысл предоставлять БОЛЬШОЙ доступ к данным, нежели раньше: процессы становятся прозрачнее, понятнее, быстрее, людям открываются скрытые взаимосвязи тех или иных явлений на производстве. Настройка соответствующих витрин в аналитических продуктах позволяет бизнес-пользователям в режиме, близком к реальному времени, самостоятельно работать с интересными им показателями, получать и видоизменять отчеты, проводить свое собственное исследование данных, строить тренды, отслеживать влияющие факторы и т.д. Отдача от такой работы особенно высока, если аналитическим инструментом пользуется большое количество сотрудников.

Протестировано в Softline

Аналитический проект в компании Softline начался около трех лет назад. В представительстве в Екатеринбурге был внедрен аналитический куб по продажам, предоставляющий план-факт анализ и информацию по продажам в разрезе территорий, продуктов, менеджеров: сколько планировали продать, сколько реально продали, каковы отклонения.

Вскоре технология, реализованная на базе Microsoft SQL и Power BI, стала распространяться далее: сегодня ею пользуются не только сотрудники офиса в Екатеринбурге и вертикальный EPG-директор, но и все линейные руководители в рамках EPG-блока. Это «тиражирование» знаний и данных за счет единой витрины, благодаря которой каждый желающий может найти и проанализировать нужную ему информацию. На базе Power BI создан инструмент, позволяющий пользователям видеть отчет не в статичном, а динамическом виде: дан-

ные можно детализировать, смотреть прогресс, добавлять прошлые периоды, самостоятельно дорабатывать. Около года назад количество пользователей системы сильно возросло, поскольку люди ощутили эффективность решения. Это функционально живой инструмент, который развивается соответственно бизнес-процессам. Отчеты, представления и формы меняются вместе с рынком и проявляют «узкие места», которые важно устранить.

Чтобы все работало

Не стоит думать, что аналитический инструмент — это волшебная палочка, с помощью которой в любой информационной системе начинают твориться чудеса. Изначально информация должна поступать в предобработанном единообразном виде: это значит, что в рамках компании у сотрудников должно быть единое понимание показателей и методики их расчета. Если вам нужно анализировать выручку по продажам, то вы напрямую зависите от коллег, которые ее считают, — они все должны делать это одинаково, по согласованным правилам. Витрина, с которой пользователи работают, едина для всех, и показатели должны попадать в отчеты в единообразном виде.

Получается, что компании просто необходимо достичь определенного уровня ИТ-зрелости, а также высокой самоорганизации: важна готовность пользователей работать с новыми инструментами в режиме самообслуживания. Если этого нет в корпоративной культуре, если компания не привыкла оперативно работать с данными, а руководители предпочитают получать отчеты только за прошедшие давно периоды, прогрессивный аналитический инструмент не приживется. Когда организация не демонстрирует внутренней потребности и интереса, внедрять что-либо только ради прогресса не имеет смысла. Новые ИТ-подходы к работе должны поддерживаться и пропагандироваться на уровне высшего и среднего управляющего звена — вот в этом случае успех, несомненно, придет.

РЕАЛИЗОВАННЫЙ ПРОЕКТ

Заказчик:

машиностроительное предприятие
на Урале

Запрос:

от генерального директора

Ситуация:

требовался инструмент для аналитики ключевых показателей различных производственных процессов

Решение:

аналитическая система – панель
руководителя

Результат:

возможность видеть в реальном времени все ключевые показатели по предприятию и производственному процессу: как выполняются контракты, заключаются договоры, идет работа с дебиторской задолженностью и т.д. Доступна детализация на различных уровнях, общие и уточняющие цифры. Данные в разрезе исполнителей и участков поступают напрямую из учетных систем, и по итогам дня формируется отчет.

Портальные решения на госслужбе

Корпоративные порталы уже давным-давно превратились в незаменимый бизнес-инструмент, обеспечивая сотрудников и руководство единой точкой доступа к данным, средствами управления бизнес-процессами, совместной работы и обмена информацией.

Конечные пользователи корпоративных порталов для доступа к данным и обмена информацией используют одно веб-приложение, в которое интегрируются другие корпоративные приложения, базы знаний, социальные сети и программные модули.

Основное, что дает создание корпоративных порталов компании, — это четкость и слаженность в работе, документирование результатов, практическое исключение ошибок, потерь документов, использования устаревшей информации, повышение скорости и эффективности работы, снижение трудозатрат. Кроме того, создание корпоративного портала обеспечивает возможность совместной удаленной работы сотрудников, которая позволяет наладить работу удаленных филиалов, сократить офисные помещения.

Если компания уже вложила средства в сетевую инфраструктуру, то созданием корпоративного портала на этом уже имеющемся базисе она практически во всех случаях сократит издержки в работе и повысит эффективность.

Решаемые задачи

Организации государственного сектора характеризуются тем, что их деятельность

жестко регламентирована контролирующими органами и законодательством. Основной задачей госкомпаний является своевременное выполнение предписанных функций и особенно — распоряжений вышестоящих органов.

С помощью корпоративных порталов госкомпания осуществляют оперативное информирование сотрудников (новости, вакансии, дни рождений, опросы, приказы и распоряжения и т.д.), согласование проектов документов, формирование базы знаний, массовый ввод и учет данных, а также управление: совещаниями, встречами, мероприятиями, проектной деятельностью, обучением сотрудников, заявками для ИТ-, административного и кадрового отделов и многим другим.

Самое главное

Отметим, что во всем спектре задач критичным для организаций государственного сектора является обеспечение эффективного межведомственного взаимодействия. Сотрудники обязаны эффективно выполнять показатели, которые косвенно связаны с внутренней процессной деятельностью организации. По сути, портал может стать для них учетно-отчетной системой с возможно-



Автор: Любовь Волкова, Руководитель направления порталных решений, департамент бизнес-решений; MCIT, MCSE (SharePoint), MCSA (SharePoint Applications), MCTS (SharePoint) и др.

стью обеспечения межведомственного и межкорпоративного документооборота, масштабируемостью и высокой отказоустойчивостью.

Выбирайте российское

С 2014 года, когда в нашей стране официально был взят курс на импортозамещение, закупки именно российских программных разработок приобрели большие масштабы. Тенденции, связанные с импортозамещением, существенно повлияли и продолжают влиять на российских госкорпорации. В случае внедрения корпоративного портала «с нуля» или принятия решения о миграции существующего на другую платформу в первую очередь рассматриваются российские технологические платформы построения корпоративных порталов. Наибольшую популярность среди них имеет, безусловно, 1С: Битрикс.

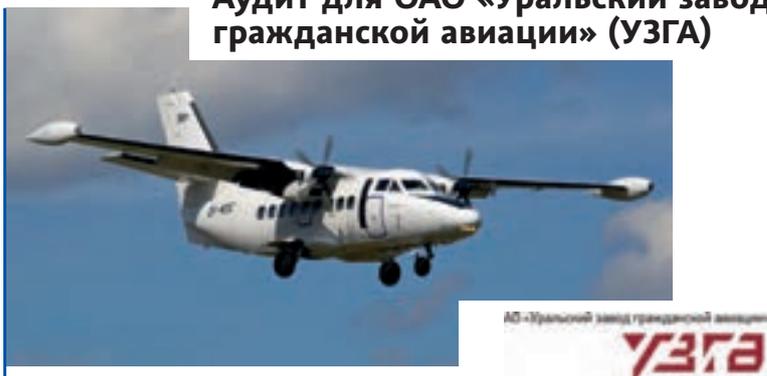
Отметим, что свои позиции в плане популярности по-прежнему удерживает также SharePoint. Главным образом на базе этой платформы строят свои корпоративные порталы те госорганизации, у которых уже внедрены другие программные продукты Microsoft и имеются лицензии на SharePoint, Skype for Business/Lync, Exchange. Миграции корпоративных порталов с платформы SharePoint на другие платформы на практике встречаются крайне редко.

Аудит

Провести аудит перед миграцией стоит в том случае, если требуется понять, насколько сложной она окажется, сделать предварительную оценку и подготовиться к возможным проблемам. Аудит важен и в других ситуациях, например, если стоит задача оптимизации производительности портала, и, как следствие, работы сотрудников. Причин проблем с производительностью может быть много. Как правило, нужны профессионалы, которые смогут не только выявить, но и устранить неполадки.

Наша команда — это сильные аналитики, инженеры и разработчики с богатым опытом проведения аудитов и внедрения корпоративных порталов. Основные платформы, на которых мы внедряем решения, — Microsoft SharePoint и 1С:Битрикс.

Аудит для ОАО «Уральский завод гражданской авиации» (УЗГА)



О заказчике

ОАО «Уральский завод гражданской авиации» является одним из крупнейших авиационных ремонтных предприятий России и занимает лидирующее положение на мировом рынке услуг по ремонту силовых установок для вертолетов разработки КБ Миля и Камова.

Ситуация

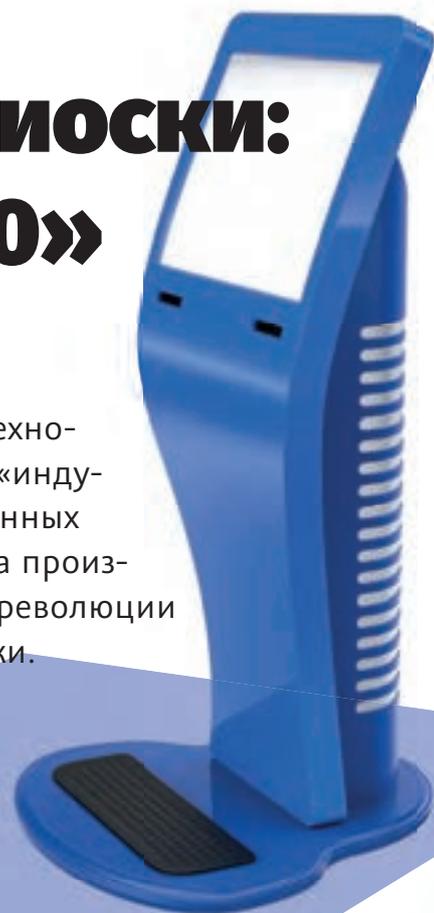
Около пяти лет назад на предприятии было внедрено решение по автоматизации процессов документооборота на платформе Microsoft SharePoint Server 2010. Со временем в ходе эксплуатации решения сотрудники стали сталкиваться с проблемами, связанными с низкой производительностью, а именно: долгой загрузкой форм, их медленным сохранением. Формы могли не сохраняться вовсе, либо этот процесс занимал около 20 секунд. В системе на тот момент размещались уже десятки тысяч документов.

Проект

В ходе предпроектного анализа команда Softline сделала заключение, что данная комплексная проблема могла быть вызвана либо низкой производительностью серверов, либо ошибками в самом решении. Рабочая группа, таким образом, объединила трех специалистов: аналитика, разработчика и инженера. Аналитические интервью, организованные среди сотрудников заказчика для того, чтобы локализовать проблемы, которые вызывают наибольшие сложности в работе и приоритизировать их, содержали ряд ключевых вопросов: в каких блоках наблюдаются сбои, каковы роли пользователей, насколько критичны те или иные ошибки. После классификации проблем был произведен комплексный мониторинг серверов и дано заключение по оборудованию, включая все основные подсистемы: память, дисковое устройство, сеть, процессор. Мониторинг серверов не выявил существенных проблем в работе основных подсистем. В связи с этим следующим этапом работ стала проверка системы документооборота. В рамках проекта был выполнен аудит решений, которые потенциально могли вызывать проблемы с производительностью. Часть из них (обработчики событий, рабочие процессы) была доработана с учетом работы со списками и библиотеками, содержащими большое количество данных. Кроме того, разработчик обнаружил проблему, связанную с одним из компонентов Microsoft и предложил обходное решение, которое дало нужный результат: время загрузки форм сократилось с 20 секунд до полутора.

Информационные киоски: шаг в «индустрию 4.0»

Современной промышленности предрекают очередную технологическую революцию. За нее нужно будет благодарить «индустрию 4.0» — совокупность технологий и подходов, связанных с промышленной автоматизацией и Интернетом вещей на производстве. Приблизить наступление новой промышленной революции можно, внедрив на производстве информационные киоски.



Автор: Анна Лисовская, ИТ-архитектор Департамента развития корпоративных продаж ГК Softline

Что они умеют...

Так уже поступили несколько клиентов Softline и получили намного больше, чем просто защищенные компьютеры прямо в цехах. Киоски в основном применяются на современных российских предприятиях, где к культуре производства предъявляются повышенные требования.

Инфраструктура информационных киосков становится одной из подсистем управления производством в целом. Она позволяет нашим заказчикам контролировать производительность труда сотрудников, прогнозировать объемы выпуска готовой продукции, «отлавливать» брак на ранних стадиях, а также автоматизировать составление документации на готовые изделия.

Вне производств информационные киоски распространены в магазинах самообслуживания, где вам нужно самостоятельно выбрать и заказать товар (например, компьютерные комплектующие) и в крупных торговых центрах: устройства помогают посетителям с навигацией — отображают планы этажей, ищут нужный бутик и прокладывают к нему оптимальный маршрут.

...и как устроены

Информационный киоск представляет собой моноблок, который объединяет в одном кор-

пусе большой сенсорный монитор и компьютер. Поскольку работать такому устройству предстоит в не самых простых условиях, киоск должен быть защищен от целого ряда внешних воздействий. Корпусу, экрану и устройствам ввода нужно уметь противостоять достаточно агрессивной окружающей среде: работать в условиях повышенной температуры и влажности, быть устойчивыми к проникновению пыли или воды, а также выдерживать контакты с разнообразными тяжелыми предметами. Сами заказчики отлично понимают нюансы эксплуатации и еще на этапе формулировки технического задания для инфраструктуры информационных киосков предъявляют им особые требования к защищенности корпусов. Например, один из клиентов особо оговорил уровень защиты IP65. Это значит, что корпус киоска будет вполне стойко переносить тяготы функционирования в производственном помещении.

Добро пожаловать

Интеграция киосков в ИТ-инфраструктуру не представляет сложности. С точки зрения ИТ-архитектора, каждое такое устройство — вполне заурядный компьютер со стандартной операционной системой и базовым набором коммуникационных интерфейсов. Но по-настоящему полезным устройством киоск стано-



Правильная эксплуатация информационных киосков, как правило, дает быстрые экономические результаты. Они выражаются в экономии электроэнергии, снижении времени простоя оборудования, а также в существенном — на десятки процентов! — росте производительности труда. Показатели можно улучшить, если инфраструктуру информационных киосков интегрировать в систему сквозной подготовки производства. Поэтому, если на вашем предприятии планируется техническое перевооружение, киоски могут стать верным шагом в этом направлении.

вится при установке на него клиентов информационных систем. Это могут быть ERP-системы, в которых занесена информация о заказах клиентов и заявках на производство, PDM-системы, в которых располагается информация об изделии (номенклатура, маршрутные карты и др.), ASP-системы, в которых разрабатывается расписание работы технологического оборудования, MES-системы, выполняющие функции синхронизации, координации, анализа и оптимизации выпуска продукции. Программа-клиент дает киоску способность обмениваться данными с различными информационными системами, отправлять и получать нужную в конкретной производственной ситуации информацию. Иногда в качестве клиента берется готовое решение, иногда — разрабатывается с чистого листа.

Все решено!

Благодаря совокупности информационного киоска и ПО, которое обеспечит доступ к информационным системам, предприятие получает возможность:

- авторизовать конкретного пользователя — сборщика производственной линии или оператора станка с ЧПУ;
- выводить технологические карты на конкретные операции по требованию рабочего;
- осуществлять заказ комплектующих на складе для доставки на рабочее место, а также информировать о складских остатках;
- контролировать время изготовления детали или время механо-сборочных работ;
- сообщать о бракованных заготовках, сбоях и неполадках оборудования на конкретном участке.

Максимальную пользу инфраструктура информационных киосков приносит на предприятиях, которые выпускают технологичную продукцию и желают повысить уровень культуры производства. Таким, например, был один из первых заказчиков, с которым мне довелось работать. На крупном государственном предприятии атомной промышленности внедрили инфра-

структуру из 250 информационных киосков. Их интегрировали с четырьмя поддерживающими информационными системами. Первая система собирала данные об изделии и помогала автоматически формировать документацию, которая потом передавалась заказчику. Вторая система давала возможность видеть поступившие заказы на производство конкретных изделий и заказывать со склада или у поставщиков необходимые комплектующие. Третья система осуществляла мониторинг статуса изделия и передавала информацию о его фактической готовности; эти данные также используются менеджерами производства для планирования загрузки сборочных линий. Четвертая система следила за корректным выполнением технологических операций: позволяла рабочему подать сигнал о выявленном браке сборки или отдельных комплектующих.

На «последней миле»

Информационные киоски — один из наиболее доступных для предприятий способов внедрить ИТ на «последней миле» производства. Их инфраструктура вполне может стать сетью «нервных окончаний» для ИС: с их помощью менеджеры всех уровней всегда будут обладать информацией о ключевых метриках производственного процесса, будут знать о возникновении проблем и иметь на руках первичные данные для их решения. Причем это будут фактические данные, в формировании и передаче которых не задействован человеческий фактор. С экономической точки зрения информационные киоски имеют тем больший смысл, чем крупнее предприятие и чем дороже выпускаемая им продукция. Если речь идет о выпуске оборудования для атомной промышленности, о производстве авиадвигателей, магистральных тягачей или турбин для электростанций, киоски станут разумной инвестицией в информатизацию «последней мили» промышленного производства.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЕ МЕСТОРОЖДЕНИЕ



ПРЕДИКТИВНАЯ АНАЛИТИКА

Заглянем в будущее
нефтедобывающей
отрасли России

Мощный арсенал современных аналитических средств создан для онлайн-оптимизации производственных процессов.



Интервью с директором компании Statsoft, директором Департамента Softline, к.ф.-м.н. Владимиром Боровиковым

SLD: Владимир, какие цели изначально преследовали создатели аналитического ПО и как эволюционировали технологии анализа данных за последние годы?

Владимир Боровиков: Ранее разработчики концентрировались на создании максимально широкого аналитического и графического функционала решений. Нужно было придумать, как осуществить интеграцию с базами данных, оптимизировать вычислительные процедуры. В результате аналитический функционал современного ПО, например, русифицированной программы Statistica, получился мощнейшим. Он включает тысячи тщательно протестированных процедур, постоянно пополняется усовершенствованными методами. Но лейтмотивом новейших технологий становится уже предсказательная аналитика, взгляд в будущее. Аналитика нужна не сама по себе, а для создания реальных бизнес-моделей, стратегии и принятия правильных решений. В направлении предиктивного моделирования промышленного производства интенсивно развиваются Alcoa, Alcan, Siemens и другие компании.

SLD: У всех на слуху перспективы, которые дает технология Интернета вещей. Как это отражается на методах отраслевой компьютерной аналитики?

В.Б.: Современный промышленный Интернет вещей — это, по сути, система АСУТП, объединенная в классическую компьютерную IP-сеть с проводной и беспроводной системами датчиков, передающих данные от одного устройства к другому, и создающая интенсивные потоки данных (data flow). Таким образом, усложнение производства приводит к тому, что получаемых данных для анализа становится значительно больше, нежели раньше. Люди учатся анализировать не данные, а целые потоки, и это процесс непростой, перейти к нему могут пока не все, но рано или поздно сделать это необходимо. Итак, на производстве, с одной стороны, имеется множество разнородных данных, поступающих от различных источников: датчиков, контроллеров (RTU — Remote Terminal Unit). С другой стороны — в наших руках множество аналитических методов, интегрированных в рамках единой системы или доступных с помощью объектно-ориентированных языков программирования, где методы анализа сами являются и объектами. Здесь, конечно, появляется целый ряд важных вопросов. Например — как снизить раз-

мерность данных? Можно использовать классические методы главных компонентов, факторного, кластерного анализа и т. п. Они позволяют упорядочить информацию, и на выходе мы будем иметь уже однородные данные. Объединим их в кластеры – и вот уже на базе этих кластеров вполне реально строить предсказательные модели. Пользу предсказательных моделей трудно переоценить. Это один из самых надежных способов превентивной защиты производства, подстраховка. Оператору будут поступать предупреждения о выходе процесса из-под контроля на ранней стадии поломки или еще до того, как она произойдет. На деле можно предотвратить отказ оборудования и избежать фатальных для того или иного процесса и бизнеса в целом последствий. Все это достижимо, если правильно настроить шаблоны анализа и сделать их доступными для инженеров, технологов, администраторов в удобном пользовательском интерфейсе. Внештатные ситуации на производстве могут быть вызваны разными факторами: скажем, 90% всех проблем возникает по причине А, 5% – по причине В. Главная сложность в том, что имеется еще и взаимозависимость причин. Существующие аналитические технологии позволяют предсказывать и эти проблемы на высоком уровне точности, например, с помощью FMEA – Failure Mode and Effects Analysis (анализа видов, последствий и критичности отказов).

SLD: Что понимается под термином «интеллектуальное месторождение»?

В.Б.: За счет использования передовых решений для беспроводной связи и визуализации нефтегазовые компании могут иметь дистанционный доступ к мониторингу технических данных и аналитике по добыче нефти и газа. Он и дает возможность создать так называемое интеллектуальное месторождение. Идея этого подхода – оптимизация производства, управление рисками, сокращение простоев оборудования, вероятности незапланированного технического обслуживания и посещений скважин. Все это в конечном итоге направлено на глобальное снижение расходов.

SLD: А как это выглядит на деле?

В.Б.: Нефтеоборудование функционирует в сложных геологических и технологических условиях. В течение долгого времени получение информации от обо-

рудования представляло сложную технологическую проблему, теперь ситуация качественно изменилась.

Благодаря расширению доступа к данным компании получают возможность использовать полученные в реальном времени данные (с помощью датчиков температуры, давления, потока и др.) для оптимизации производства и сокращения простоев, незапланированного технического обслуживания, посещений скважин. Предположим, нужно ввести в эксплуатацию электрический центробежный насос. Он состоит из нескольких компонентов: погружного электродвигателя, узла гидрозащиты, кабеля, лопастного центробежного насоса и др. – каждый из которых может выйти из строя. Анализируя данные об отказе и ремонте оборудования, параметрах процесса, мы можем построить математическую модель, оценить ее на реальных данных и оптимизировать процесс. Пример: с помощью заранее настроенных моделей можно анализировать данные о шумах и вибрации. Такой онлайн-мониторинг позволяет предотвратить разрушение зубцов в редукторе, отказ подшипников, а также выявить проблемы со смазкой и др. Итог – осязаемое сокращение расходов на обслуживание. Предиктивная аналитика помогает сервисным службам спланировать работу, не допускать дефицита и профицита запасных частей и всегда имея в наличии необходимые детали. Облачная среда обеспечивает объединение компонент интеллектуального месторождения, хранение конфигураций, плана профилактических работ.

SLD: Как «угадать» с методом при построении предиктивной модели?

В.Б.: Важно пробовать разные методы. Мы не знаем, какой метод сработает в той или иной практической задаче. Это могут быть нейронные сети, деревья классификации и регрессии, многомерные адаптивные регрессионные сплайны, методы добычи данных, технологии углубленного машинного обучения (deep learning), весь арсенал средств должен быть в распоряжении аналитика.

Современный графический пользовательский интерфейс позволяет работать с программой даже неподготовленным специалистам, важно правильно сформулировать задачу, ввести данные, запустить вычислительные процедуры и проинтерпретировать результаты.



С чего начать применение аналитических методов на практике

В качестве первого шага рекомендуем прослушать курсы по современной компьютерной аналитике в Академии Анализа Данных. Курсы имеют градацию по уровню сложности подачи учебного материала. Обучение поддержано многочисленными кейсами, исследованиями реальных прикладных задач в промышленности, геологоразведке, нефтедобывающей отрасли и др.

Пишите нам:

academy@statsoft.ru,

vladimir@statsoft.ru

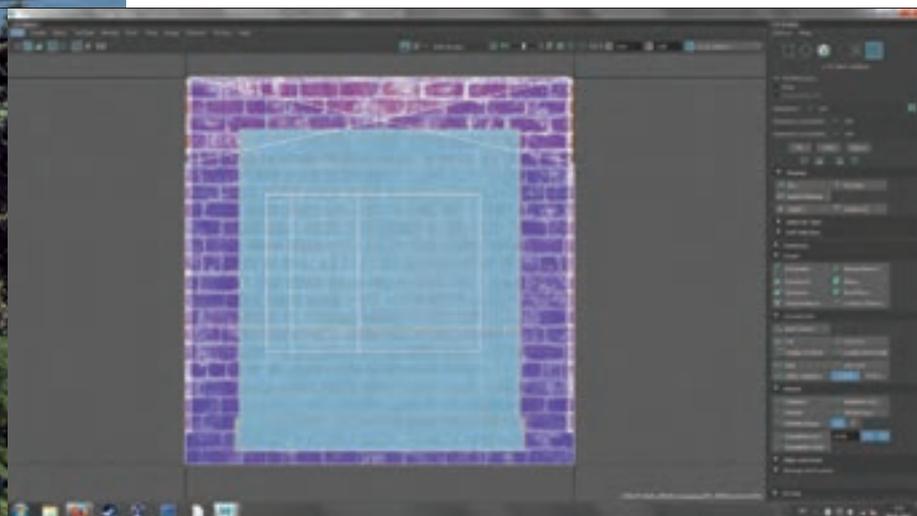
Autodesk Maya:

ПЛАВНАЯ ЭВОЛЮЦИЯ

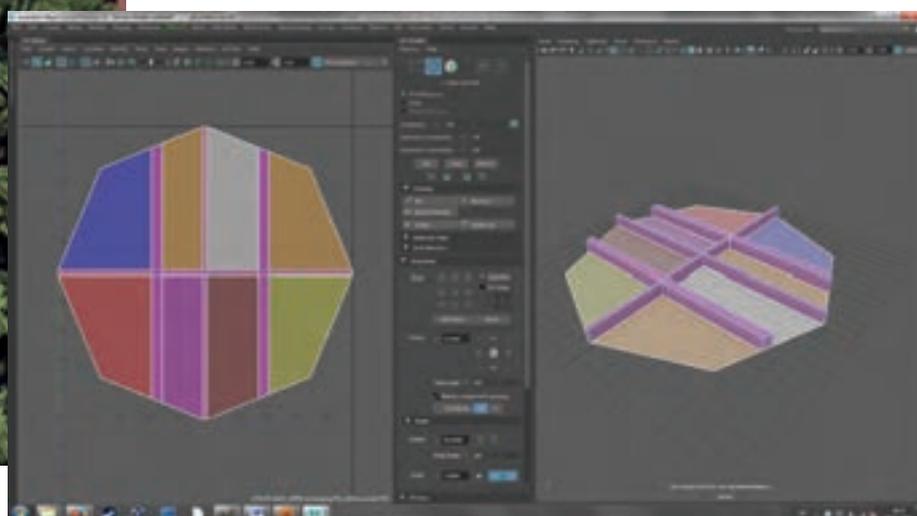


Автор: Дмитрий Чехлов, художник по освещению и затенению, автор книги «Визуализация в Autodesk Maya: mental ray renderer», технический специалист в области компьютерной визуализации и САПР, Autodesk Certified Professional, участник программ Autodesk Developer Network, Autodesk Expert Elite и NVIDIA Partner Network.

Каждый год разработчики выпускают новые версии решений, получивших широкую поддержку среди крупных производителей программного обеспечения. Оптимизация под возможности современного оборудования также важна, вычислительные возможности современных CPU и GPU возрастают с каждым годом, и необходимость обновления софта всегда стоит как перед разработчиками, так и перед пользователями, желающими использовать новейшие возможности оборудования и программного обеспечения.



Редактор UV Editor предоставляет простой и гибкий интерфейс для работы с развертками трехмерных моделей.



Применение инструмента 3D Cut & Sew tool позволяет разрезать и сшивать UV-координаты прямым в трехмерном пространстве сцены.

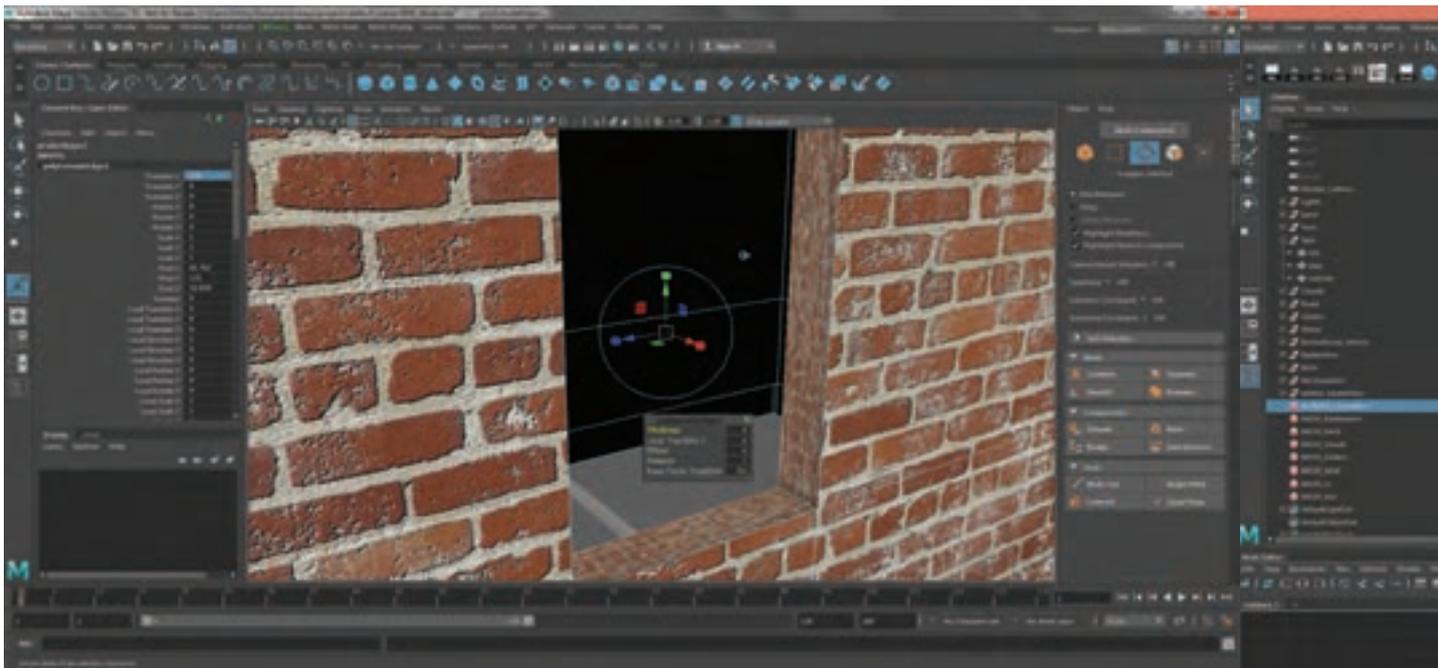
Пакет компьютерной графики Autodesk Maya претерпел множество изменений, о многих из них вы уже знаете, благодаря статьям, опубликованным в предыдущих номерах Softline Direct. Внеся корректировки в модели лицензирования, подразделение Media & Entertainment компании Autodesk изменило подход к выпуску версий и обновлений. Вместо привычных нам Extensions (пакеты расширений) теперь новые возможности доставляются в виде Updates (обновлений), что позволяет легче выполнять переход на новые инструменты и использовать их как можно быстрее.

С выходом Autodesk Maya 2017 и последующих обновлений, разработчики сконцентрировались на развитии следующих направлений:

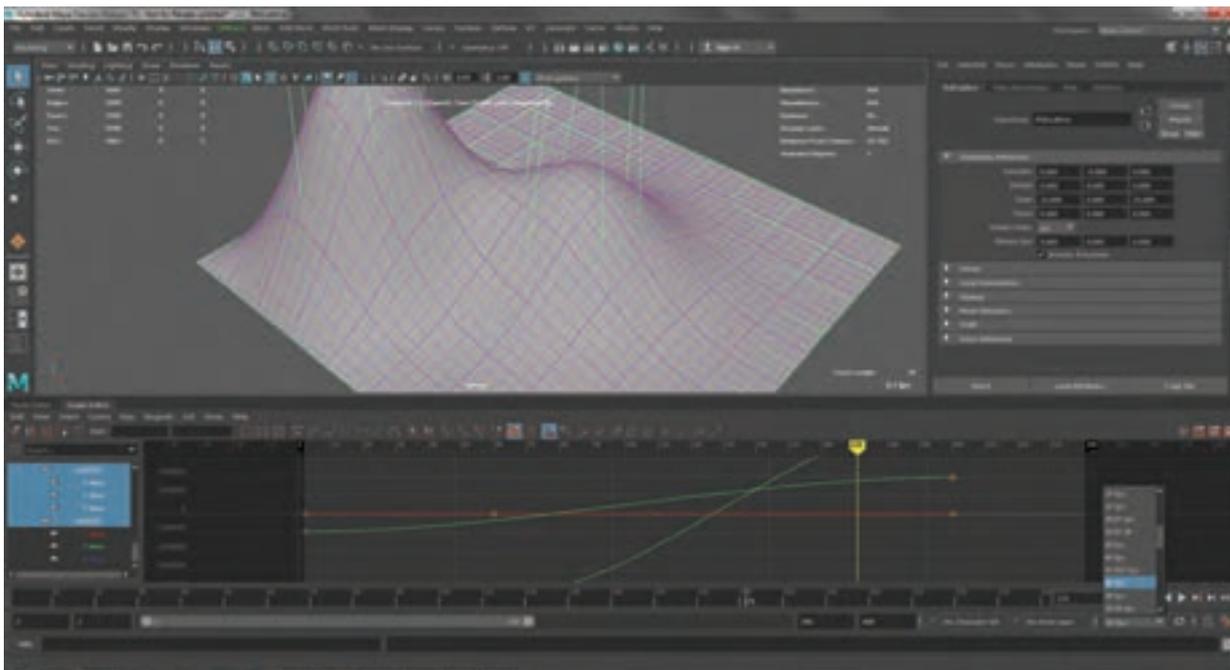
- моделирование и создание UV-разверток;
- производительность;
- инструменты анимации;
- визуализация.

На протяжении года было выпущено три обновления, реализованные возможности которых будут включены в новейшую версию Maya.

В процессе работы над различными проектами я в той или иной мере всегда стараюсь использовать новый доступный функционал.



Обновленный инструмент Extrude.



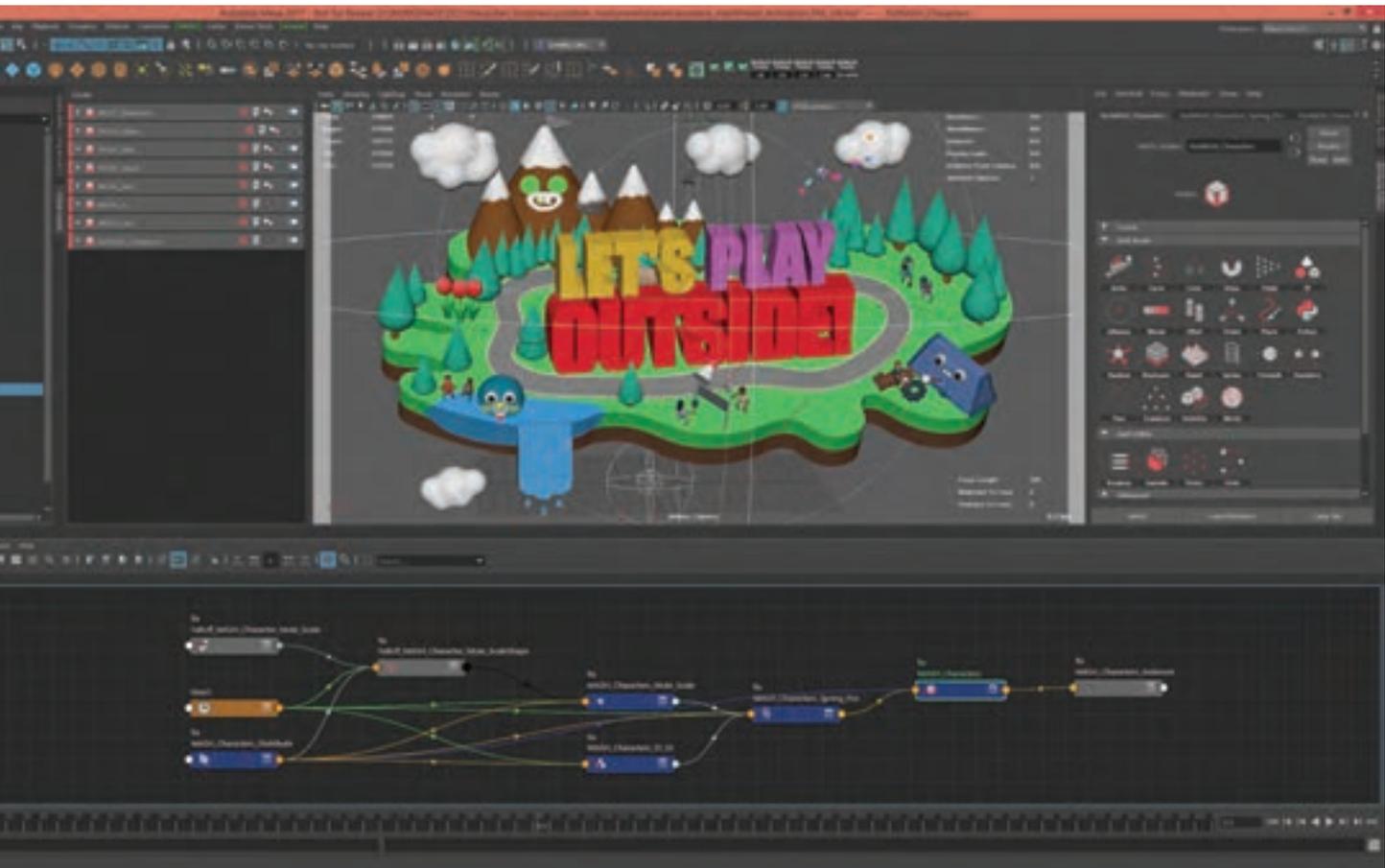
Новый деформер Tension позволяет с легкостью моделировать деформацию поверхности под влиянием натяжения.

Изменения в инструментах моделирования

В процессе моделирования приходится пользоваться множеством различных инструментов, самые популярные среди которых – инструменты выдавливания, фасок, добавления и манипуляции ребрами и UV-разверток. Новая версия Maya предоставляет одно из важнейших обновлений – новый редактор UV-разверток. Одной из ключевых задач, ко-

торую решали разработчики – повышение скорости редактирования разверток трехмерных моделей.

Обновленный редактор разверток состоит из двух основных панелей: видового окна и панели инструментов. Так как это полноценный буфер кадров, использующий возможности графического ядра Viewport 2.0, для работы с UV-координатами доступны возможности управления цветом и инструменты отображения натяжения



Сцена, созданная с применением инструментария MASH. Автор — Бен Волдман.

текстурных координат. Больше гибкости в настройке редактора UV editor позволило увеличить производительность труда. Благодаря новой возможности Custom Shelf стало удобнее выносить наиболее часто используемые команды на отдельную панель инструментов.

Инструмент 3D Cut & Sew Tool позволяет вам быстро и с легкостью производить манипуляции с UV-координатами прямо в окне проекции. Долгожданная функция заняла достойное место в моем арсенале инструментов полигонального моделирования. Она особенно важна при подготовке модели к текстурированию в таких редакторах, как Autodesk Mudbox или MARI.

Инструменты Bevel и Extrude получили оптимизированный код и позволяют получать более качественный и точный результат выдавливания и создания фасок по сравнению с предыдущими версиями Maya.

Инструментарий Quad Draw получил несколько небольших, но очень полезных изменений. Теперь можно управлять видимостью поверхностей, контролируя перекрытие поверхностями Quad Draw над базовой, для которой выполняется ретопология. Стало возможным активировать инструментарий Quad Draw при активном выделении объекта.

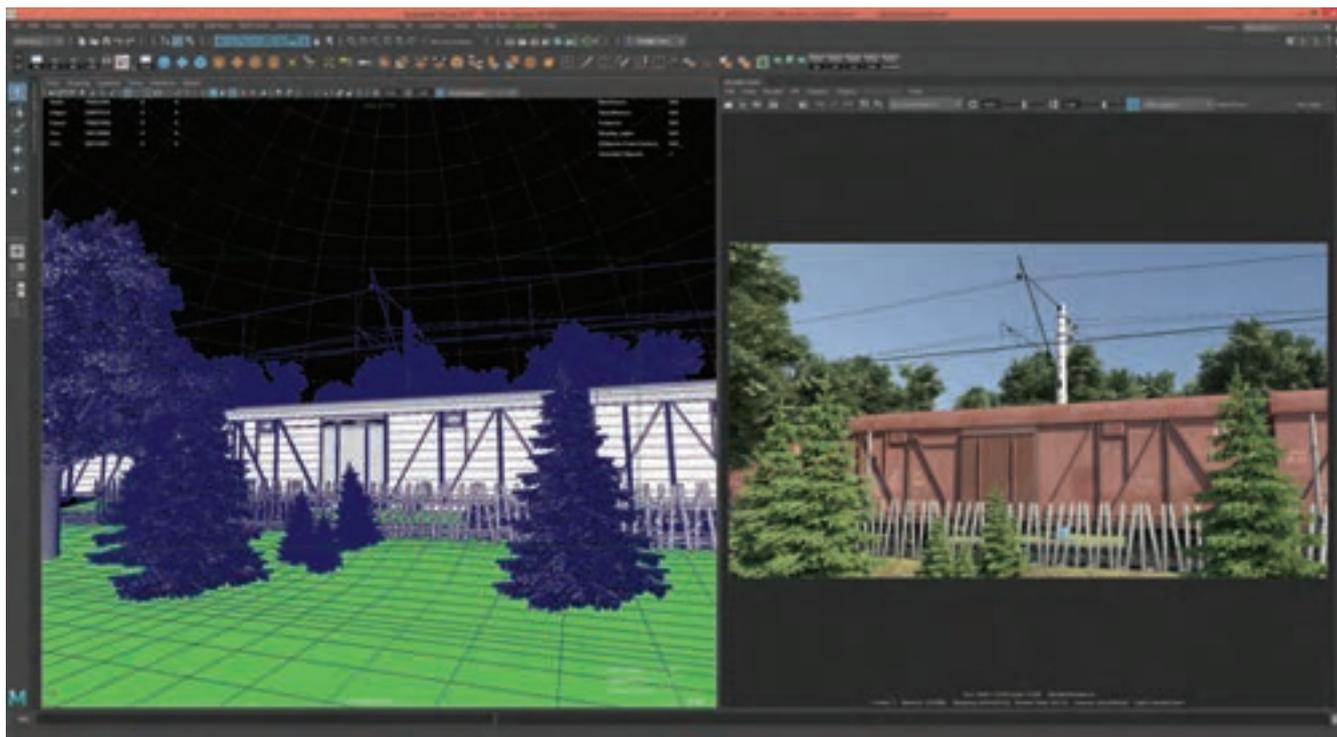
Еще одним полезным нововведением, помогающим создавать полигоны между ребрами, является режим симметрии в инструменте Bridge.

Изменения в инструментах анимации

Пакет Maya всегда славился своей функциональностью и ориентацией на профессиональных аниматоров, вдыхающих жизнь в цифровых персонажей. Программа содержит обширный набор инструментов для создания фотореалистичных персонажей, позволяющий реализовать их движение и действия в сцене.

Начиная с 2016 версии, аниматоры и технические специалисты по снаряжению (Rigging TD's) получили мощнейший инструмент, получивший имя Evaluation Toolkit. Он обеспечивает значительный прирост производительности программы в работе с анимацией в сцене.

Я уже подробно писал об Evaluation Toolkit и его возможностях в предыдущих статьях, посвященных Maya, затрагивая вопросы применения GPU для увеличения скорости обработки сцены в многопоточных вычислениях. Благодаря оптимизации ядра программы



Компьютерная модель сцены, созданной для иллюстрации к данной статье. Визуализация изображения в формате 4К выполнялась с помощью Arnold for Maya.

и обеспечения 64-битных вычислений для процессов обработки кадров анимации, стала возможной реализация поддержки частот кадров, принимаемых в производстве современной анимации. Теперь можно использовать скорость воспроизведения анимации, равную 47.952, 59.94, 44.10 и 48 кадрам в секунду.

С помощью нового деформера Tension вы сможете моделировать деформацию поверхностей под влиянием натяжения. С поддержкой вычислений силами GPU данный деформер работает в несколько раз быстрее по сравнению с реализацией его алгоритма на CPU.

Если говорить о поддержке вычислений силами графических процессоров, такие пакеты, как Autodesk Maya достаточно интенсивно используют возможности OpenCL для обработки больших массивов данных, связанных, в первую очередь, с воспроизведением анимации и обработкой данных сцены. Следующие деформеры получили поддержку ускорения вычислений силами GPU: blendShape, cluster, deltaMush, groupParts, нелинейные деформеры (такие как bend, twist и др.), skinCluster, softMod, tension, tweak.

Изменения в инструментах Motion Graphics

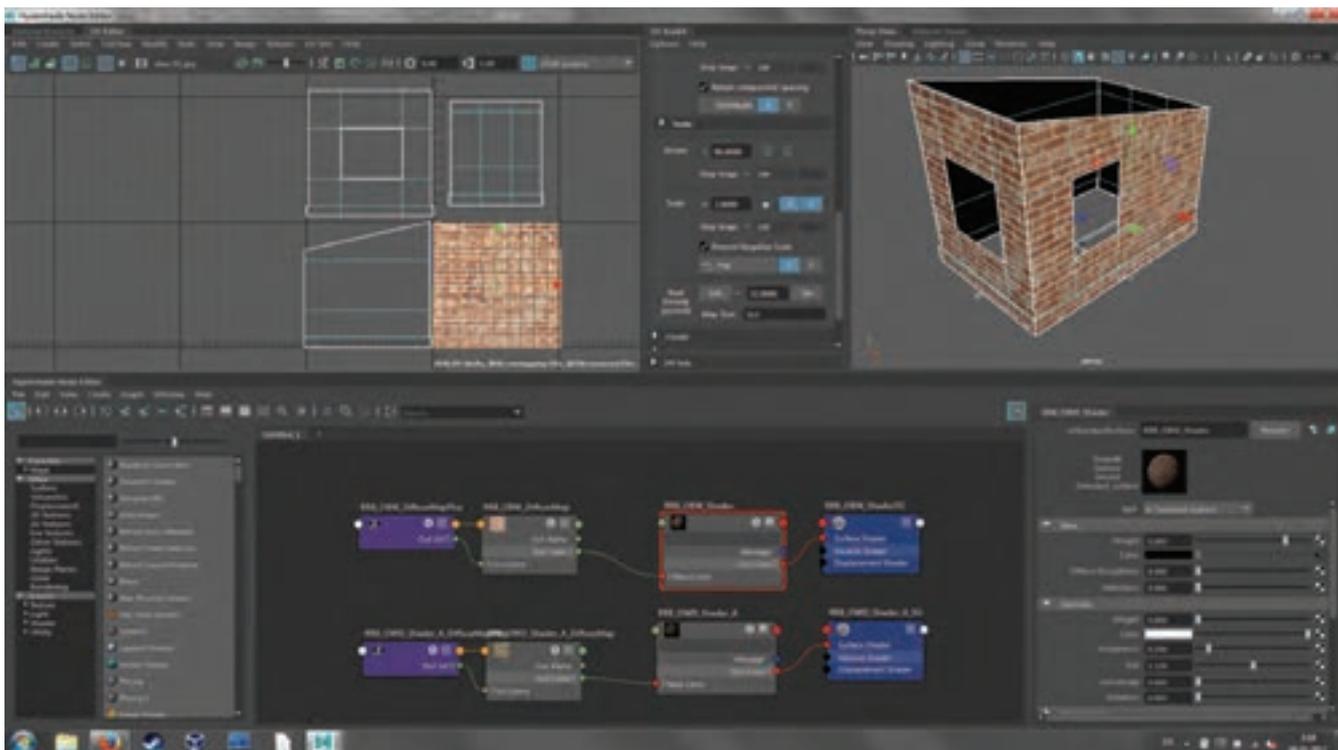
Мне всегда было интересно смотреть на то, как художники, использующие Cinema 4D

и After Effects, «штампуют» телевизионные заставки. Казалось бы, что тут такого, можно же сделать заставку с веселой анимацией парой кликов мышью, но не тут-то было. На самом деле, в Maya до определенного релиза не было подходящего инструмента, который бы позволял реализовывать такие задачи простым и интуитивно понятным способом. Начиная с 2017 версии, аниматоры и художники по эффектам получили мощный набор инструментов, именуемый MASH.

В новой версии в набор инструментов MASH был добавлен узел World, позволяющий располагать объекты в сцене по поверхности, используя естественные кластеры вокруг объектов. Таким образом, вы можете создавать модели цветов, расположенные вокруг деревьев или разбрасывать камни по земной поверхности. Используя новый узел Placer, вы с легкостью можете располагать объекты на поверхности с помощью простой кисти. Благодаря прямой связи с пакетом After Effects применять Maya для реализации задач в области Motion Graphics стало гораздо проще.

Изменения в инструментах визуализации

Визуализация является одной из самых требовательных к ресурсам и внедрению технологий областей. На текущий момент все ключевые продукты Autodesk для Media &



Обновленный редактор Hypershade позволяет создавать собственные рабочие пространства.

Entertainment перешли на поддержку системы визуализации Arnold Renderer от компании SolidAngle. С выходом 2017 версии Maya Arnold Renderer поставляется в качестве средства визуализации по умолчанию. На протяжении года компания SolidAngle совместно с Autodesk разрабатывала Arnold for 3ds Max. На данный момент доступна версия Arnold 5.0. Значительно оптимизированное ядро системы визуализации Arnold предоставляет оптимизацию в процессах вычислений и при обработке больших массивов данных. Стала доступна поддержка шейдеров, разработанных с применением языка Open Shading Language, ставшего стандартом в индустрии и поддерживаемого такими системами визуализации, как RenderMan от студии PIXAR, V-Ray от Chaos Group и другими.

Графическое ядро Viewport 2.0 и ядро визуализации Hardware Renderer 2.0 поддерживают новую версию OpenSubdiv 3.1. Теперь вы можете использовать полноценную тесселяцию геометрии с применением карт смещения (displacement maps). Помимо этого, обновленная версия OSD 3.1 поддерживает бикубические зависящие от ориентации граней лоскуты, варьирование и оценку зависимостей от ориентации граней и многое другое, что позволяет существенно оптимизировать процесс тесселяции и формирования новой геометрии силами графического ускорителя.

Активная фаза разработки инструментов визуализации перешла в фазу улучшения и поддержки. Это означает, что значительных изменений в последующих версиях не ожидается, текущие наработки в виде обновленного Hypershade, новой системы Render Setup System и Color Management System получают небольшие обновления и исправление ошибок на основе запросов пользователей.

С выходом Maya 2017 Update 3 редактор Hypershade претерпел несколько изменений. Это сделано для полноценной поддержки рабочих пространств (Maya Workspaces), когда каждое окно редактора может быть объединено с основным окном программы, а сформированная конфигурация – сохранена в качестве персонального рабочего пространства.

Пакет Autodesk Maya претерпел множество изменений на протяжении пятилетнего цикла разработки, за последние 6 лет это одно из серьезнейших обновлений системы в целом. Разработчики завершили обновление множества инструментов, программа обладает обширным набором высокопроизводительных функций для моделирования, анимации, визуальных эффектов и визуализации.

За подробной информацией о моделях лицензирования, вариантах приобретения и внедрения вы можете обратиться к специалистам компании Softline.

Программа профессиональной переподготовки для руководителей и главных специалистов подразделений по защите информации

КОМПЛЕКСНАЯ ЗАЩИТА ОБЪЕКТОВ ИНФОРМАТИЗАЦИИ



19 июня – 8 сентября



534
ак. ч.



Дистанционно



Код курса:
БПД-КЗОИ-500



Корпоративная группа –
от 8 человек в удобные для
вас даты

Учебный центр Softline с радостью анонсирует две фиксированные даты старта одной из самых популярных программ среди слушателей по направлению «Информационная безопасность». Важный момент: обучение будет проходить полностью с использованием дистанционных технологий. Профессиональные знания доступны вне зависимости от того, где находятся слушатели!

О программе

Образовательная программа переподготовки разработана в соответствии с правовыми и нормативными актами в области информационной безопасности, введенными в действие указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации и организационно-распорядительными документами ФСТЭК России.

При ее разработке эксперты нашего Учебного центра учли содержание квалификационных характеристик должностей руководителей и специалистов по противодействию техническим разведкам, технической защите информации и по обеспечению информационной безопасностью, используемой ФСТЭК России. Она отражает основное содержание работ по технической защите информации (ТЗИ), проводимых управлениями регулятора. Выбор тем программы и их основного содержания произведен с учетом обеспечения преемственности к государственному образовательному стандарту высшего профессионального образования по специальности 090104 (075400) «Комплексная защита объектов информатизации».

В ходе программы слушатели изучают:

- правовые документы, регулирующие отношения, связанные с защитой информации, а также нормативные, организационно-распорядительные и методические документы, действующие в сфере деятельности по ТЗИ;
- дисциплины, являющиеся теоретической основой физических процессов, приводящих к непреднамеренной утечке информации при эксплуатации объектов информатизации и используемых при организации защиты информации;
- основы управленческой деятельности при непосредственном руководстве реализацией мероприятий по защите информации на объектах информатизации;
- существующие угрозы безопасности информации на объектах информатизации, порядок их выявления и устранения;
- методы и процедуры оценки уровня профессиональной подготовки и аттестации специалистов по ТЗИ и управлению персоналом;
- как на практике работают документы по организации обеспечения безопасности информации в федеральных органах исполнительной власти, администрациях субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, организациях и учреждениях.

Важные особенности программы

- Профиль аудитории программы — руководители и главные специалисты структурных подразделений по защите информации в федеральных органах исполнительной власти, администрациях субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, организациях и учреждениях. Слушатели должны иметь высшее профессиональное (техническое) образование и стаж работы по технической защите информации не менее 5 лет.
- Обучение по программе проводится в ускоренном формате, когда часть дисциплин выносятся на перезачет и переквалификацию. В результате общий срок обучения сокращается с 15 недель до 12. Занятия с преподавателем составляют 88 ак. часов (2 рабочих недели). В ходе обучения слушатель выполняет итоговую аттестационную работу под руководством преподавателя. В течение срока обучения организовываются консультации в формате вебинаров. Заканчивается обучение ее защитой.
- Слушателям, прошедшим итоговую аттестацию, выдается диплом о профессиональной переподготовке.
- Стоимость дистанционного курса — 60 000 руб. за слушателя. Количество слушателей на потоке не ограничено!

При составлении программы учитывались требования следующих нормативных актов РФ:

- Федеральный закон от 28.12.2010 №390-ФЗ «О безопасности»;
 - Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информатизации, информационных технологиях и о защите информации»;
 - Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. №184-ФЗ «О техническом регулировании»;
 - Федеральный закон от 04.05.2011 года №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
 - «Требование о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах», утвержденное приказом ФСТЭК России от 11.02.2013 года №17;
- а также других документов, регламентирующих вопросы технической защиты информации.

ОБУЧЕНИЕ – ДИСТАНЦИОННОЕ, РЕЗУЛЬТАТЫ – РЕАЛЬНЫЕ

Дистанционные технологии обучения врываются в нашу жизнь. Все больше людей предпочитают удаленную работу ежедневным посещениям офиса, и логично продолжают эту тенденцию дистанционные форматы обучения. Учебный центр Softline уже давно внедрил практику проведения курсов удаленно. Сегодня в дистанционном формате доступно 85% учебных программ. В этом материале мы собрали преимущества, которые приобретают те, кто выбирает удаленное обучение.

Преимущества дистанционного обучения

- Снижение затрат на проведение обучения
- Проведение обучения большего количества человек
- Повышение качества обучения
- Обучение из любой точки мира
- Доступ к материалам с любого гаджета 24/7
- Обучение без установки дополнительных программ
- Удобная структура и подача материала

Кому подойдет этот формат

- Тем, кто хочет сэкономить деньги
- Руководителям, которые ценят свое время
- Тем, кто живет далеко от образовательных центров
- Тем, кто любит учиться, но не хочет тратить время на дорогу

Технологии дистанционного обучения

- Мультимедиалекции
- Вебинары
- Электронные учебники
- Электронные лаборатории

Дистанционное образование в среднем на

10%

дешевле очного, при этом качество обучения остается на высоте!

85%

учебных программ Учебного центра Softline доступны дистанционно!



Расписание курсов в Учебном центре Softline

Вендор	Код	Город	Название	Дата проведения
Check Point	CCSA-R77	Санкт-Петербург	Управление безопасностью средствами Check Point 2013 (Check Point Security Administration 2013 R77.30)	3-5 июля
Check Point	CCSE-R77	Санкт-Петербург	Проектирование безопасности средствами Check Point 2013 (Check Point Security Engineering 2013)	6-8 июля
Microsoft	20342	Н. Новгород	Продвинутое решение на базе Microsoft Exchange Server 2013	3-7 июля
ITIL	SERV_DESK	Н. Новгород	Организация работы службы Service Desk. Управление инцидентами и проблемами (основные элементы подхода)	3-5 июля
Check Point	CCSA-R77	Самара	Управление безопасностью средствами Check Point 2013 (Check Point Security Administration 2013 R77.30)	3-5 июля
Check Point	CCSM-R77	Самара	Мастер Безопасности Check Point (Security Master R77)	6-8 июля
AK	SLBT-004	Самара	ИТ-директор: о самом главном за 4 дня	5-8 июля
Microsoft	10969	Казань	Службы Active Directory в Windows Server 2012	3-7 июля
Microsoft	20410	Казань	Установка и конфигурирование Windows Server 2012 R2	3-7 июля
Microsoft	20697-2	Ростов-на-Дону	Развертывание и управление Windows 10 при помощи корпоративных служб	3-7 июля
Microsoft	20411	Н. Новгород	Администрирование Windows Server 2012 R2	3-7 июля
Microsoft	20409	Омск	Виртуализация серверов с использованием Hyper-V и System Center	3-7 июля
Microsoft	20345-1	Уфа	Администрирование Microsoft Exchange Server 2016	3-7 июля
AK	SLBT-003	Новосибирск	ИТ-директор	3-6 июля
AK	SLBT-003-II	Новосибирск	ИТ-директор. Перегрузка. Управление	7-9 июля
VMware	VSFT6.0	Новосибирск	VMware vSphere FastTrack V6 (Углубленное изучение vSphere)	3-7 июля
Microsoft	20336	Новосибирск	Базовые решения Microsoft Lync Server 2013	3-7 июля
Cisco	FIREWALL	Владивосток	Внедрение межсетевых экранов Cisco ASA v.2.0 (Deploying Cisco ASA Firewall Features)	3-7 июля
Check Point	CCSA-R77	Санкт-Петербург	Управление безопасностью средствами Check Point 2013 (Check Point Security Administration 2013 R77.30)	3-5 июля
Check Point	CCSE-R77	Санкт-Петербург	Проектирование безопасности средствами Check Point 2013 (Check Point Security Engineering 2013)	6-8 июля
Microsoft	20336	Новосибирск	Базовые решения Microsoft Lync Server 2013	3-7 июля
VMware	VSFT6.0	Новосибирск	VMware vSphere FastTrack V6 (Углубленное изучение vSphere)	3-7 июля
Microsoft	10961	Москва	Автоматизация администрирования с использованием Windows PowerShell	3-7 июля
Microsoft	20411	Н. Новгород	Администрирование Windows Server 2012 R2	3-7 июля
Oracle	12cAIU	Москва	Oracle Database 12c: Администрирование, установка и обновление, ускоренный курс	3-7 июля

Обучение

Вендор	Код	Город	Название	Дата проведения
Autodesk	Civ3d-16	Москва	AutoCAD Civil 3D 2016	3-7 июля
Microsoft	10961	Москва	Автоматизация администрирования с использованием Windows PowerShell	3-7 июля
Microsoft	20767	Москва	Внедрение хранилищ данных SQL	3-7 июля
Microsoft	10982	Москва	Поддержка и устранение неисправностей Windows 10	3-7 июля
Microsoft	10986	Москва	Обновление навыков до SQL Server 2016	3-5 июля
Microsoft	10977	Москва	Обновление навыков для перехода на Microsoft SQL Server 2014	3-7 июля
VMware	VSICM65	Москва	VMware vSphere: Установка, настройка, управление (VMware vSphere: Install, Configure, Manage v.6.5)	3-7 июля
Cisco	ICND1	Москва	Использование сетевого оборудования Cisco. Часть I (Interconnecting Cisco Networking Devices v.3.0 Part 1)	3-7 июля
Oracle	12cDBA	Москва	Oracle Database 12c: Администрирование	3-7 июля
Citrix	CNS-220	Москва	Основы Citrix NetScaler и управление трафиком	3-7 июля
ITIL	ITIL3F	Москва	Основы ITILv3 – 2011	3-5 июля
ITIL	SERV_DESK	Москва	Организация работы службы Service Desk. Управление инцидентами и проблемами (основные элементы подхода)	6-8 июля
Cisco	ROUTE	Ростов-на-Дону	IP-маршрутизация на базе оборудования Cisco	10-13 июля
Microsoft	20411	Казань	Администрирование Windows Server 2012 R2	10-13 июля
Microsoft	20483	Самара	Программирование на C#	10-13 июля
Microsoft	20345-2	Уфа	Проектирование и развертывание Microsoft Exchange Server 2016	10-13 июля
Cisco	ICND1	Новосибирск	Использование сетевого оборудования Cisco. Часть I (Interconnecting Cisco Networking Devices v.3.0 Part 1)	10-13 июля
Microsoft	20461	Новосибирск	Создание запросов к Microsoft SQL Server 2014	10-13 июля
Java	Java-01	Н. Новгород	Java Standard Edition (Java SE). Программирование. Базовые технологии	10-13 июля
Microsoft	20486	Н. Новгород	Разработка ASP.NET MVC 4 веб-приложений	10-13 июля
Cisco	SWITCH	Владивосток	IP-коммутация на базе оборудования Cisco	10-13 июля
Microsoft	10990	Москва	Анализ данных при помощи SQL Server Reporting Services	10-12 июля
Microsoft	20461	Новосибирск	Создание запросов к Microsoft SQL Server 2014	10-13 июля
Cisco	ICND1	Новосибирск	Использование сетевого оборудования Cisco. Часть I (Interconnecting Cisco Networking Devices v.3.0 Part 1)	10-13 июля
Microsoft	10962	Москва	Автоматизация администрирования на PowerShell, расширенный курс	10-13 июля
Microsoft	20697-1	Москва	Применение и управление Windows 10	10-13 июля
Microsoft	10990	Москва	Анализ данных при помощи SQL Server Reporting Services	10-12 июля
Microsoft	20461	Москва	Создание запросов к Microsoft SQL Server 2014	10-13 июля
VMware	VSFT6.0	Москва	VMware vSphere FastTrack V6 (Углубленное изучение vSphere)	10-13 июля
Cisco	ICND2	Москва	Использование сетевого оборудования Cisco. Часть II (Interconnecting Cisco Networking Devices v.3.0 Part 2)	10-13 июля
Citrix	CNS-222	Москва	NetScaler для приложений и рабочих столов	10-13 июля
ITIL	ITIL3_RC&V	Москва	ITIL v3. Release, Control and Validation (RC&V)	10-13 июля
Veritas	DP0134	Москва	Veritas NetBackup 7.7: Administration	10-13 июля
Microsoft	20761	Ростов-на-Дону	Создание запросов данных при помощи Transact-SQL	17-19 июля
AK	PMBOK01	Самара	Управление проектами компании на основе стандарта PMI PMBOK 5th Edition (2012)	17-19 июля
Microsoft	20412	Казань	Дополнительные службы Windows Server 2012 R2	17-21 июля

Обучение

Вендор	Код	Город	Название	Дата проведения
Linux	LL-102	Омск	Системное администрирование Linux	17-20 июля
Microsoft	20337	Новосибирск	Корпоративная голосовая связь и онлайн-службы Lync Server 2013	17-21 июля
Cisco	ICND2	Новосибирск	Использование сетевого оборудования Cisco. Часть II (Interconnecting Cisco Networking Devices v.3.0 Part 2)	17-21 июля
Microsoft	20743	Владивосток	Обновление навыков до MCSA: Windows Server 2016	17-21 июля
Cisco	ICND2	Новосибирск	Использование сетевого оборудования Cisco. Часть II (Interconnecting Cisco Networking Devices v.3.0 Part 2)	17-21 июля
Безопасность	БПД	Дистанционно	Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных	17-22 июля
Microsoft	20462	Москва	Администрирование баз данных Microsoft SQL Server 2014	17-21 июля
Microsoft	10969	Москва	Службы Active Directory в Windows Server 2012	17-21 июля
Microsoft	20337	Новосибирск	Корпоративная голосовая связь и онлайн-службы Lync Server 2013	17-21 июля
Microsoft	10969	Москва	Службы Active Directory в Windows Server 2012	17-21 июля
Microsoft	20697-2	Москва	Развертывание и управление Windows 10 при помощи корпоративных служб	17-21 июля
Microsoft	20462	Москва	Администрирование баз данных Microsoft SQL Server 2014	17-21 июля
Microsoft	20334	Москва	Базовые решения Microsoft Skype for Business 2015	17-21 июля
VMware	VSOS6.0	Москва	VMWare vSphere: Оптимизация и масштабирование (VMware – Optimize & Scale v.6.0)	17-21 июля
Cisco	ROUTE	Москва	IP-маршрутизация на базе оборудования Cisco	17-21 июля
ITIL	ITIL3_OSA	Москва	Операционная поддержка и анализ	17 июля
AK	PM-10 (2013)	Н. Новгород	Управление проектами с помощью Microsoft Project 2013	26-27 июля
AK	VBA2	Н. Новгород	Microsoft Excel 2010/2007. Углубленное программирование на VBA	27-28 июля
ITIL	ITIL3F на-Дону	Ростов-	Основы ITILv3 – 2011	24-26 июля
Red Hat	EX-200	Новосибирск	Экзамен RHCSA	28 июля
Red Hat	EX-300	Новосибирск	Экзамен RHCE	28 июля
Microsoft	55070	Новосибирск	Инженер глубокой поддержки Microsoft Lync 2013	24-28 июля
Cisco	CIPTV1	Новосибирск	Внедрение IP-телефонии и видео CISCO, Часть 1	24-28 июля
Red Hat	RH-124	Новосибирск	Red Hat Системное администрирование I (RHEL7)	24-28 июля
Microsoft	10969	Владивосток	Службы Active Directory в Windows Server 2012	24-28 июля
Microsoft	10970	Москва	Сетевые технологии Windows Server 2012	24-28 июля
Microsoft	20331	Москва	Базовые решения Microsoft SharePoint Server 2013	24-28 июля
Microsoft	20463	Москва	Создание информационных хранилищ с помощью Microsoft SQL Server 2014	24-28 июля
Microsoft	20336	Москва	Базовые решения Microsoft Lync Server 2013	24-28 июля
Cisco	SWITCH	Москва	IP-коммутиация на базе оборудования Cisco	24-28 июля
Citrix	CXD-203	Москва	Управление решениями на базе Citrix XenDesktop 7.6 (Managing App and Desktop Solutions with Citrix XenDesktop 7.6)	24-28 июля
Red Hat	RH-124	Москва	Red Hat Системное администрирование I (RHEL7)	24-28 июля



Лицензия на образовательную деятельность
№ 035264 от 30 июня 2014 года.

Все актуальное расписание –
на edu.softline.ru

Наш адрес: 115088, Москва,
2-ой Южнопортовый проезд, дом 31, стр. 1

Звоните: 8-800-505-05-07

Пишите: edusales@softlinegroup.com

Контролируйте конфиденциальные данные до того, как они попадут в чужие руки!

DeviceLock® DLP Использование современной DLP-системы для предотвращения утечек информации

Невероятный прогресс в развитии персональных устройств широкого потребления, компьютерных и телекоммуникационных технологий кардинально изменил подходы к предоставлению доступа к используемым в бизнес-процессах данным, способам и средствам их хранения и передачи.

Если учесть роль персональных компьютеров и устройств в создании и обработке информации, становится очевидно, что наиболее эффективным способом предотвращения утечек является контроль потоков данных именно на используемых сотрудниками оконечных устройствах. Более того, такой контроль необходим в любых сценариях их применения — как внутри, так и за пределами корпоративной сети. В случае с DLP-решениями суть полноценного контроля — инспекция, детектирование, анализ на соответствие с политикой, конечный результат — автоматическое принятие решения.

DeviceLock DLP 8

Среди представленных на мировом рынке одним из лучших и единственным российским решением класса Endpoint DLP, обладающим полным функционалом контроля потенциальных каналов утечки данных, является программный комплекс российской разработки DeviceLock DLP 8.

DeviceLock DLP 8 позволяет предотвращать утечки данных ограниченного доступа и регистрировать факты и попытки передачи данных через локальные порты и устройства, сетевые сервисы и протоколы. Перехват и инспекция содержимо-

го передаваемых данных в каналах утечки с автоматическим принятием решения о возможности передачи данных или протоколировании этого события выполняется непосредственно на контролируемом компьютере, а не на уровне сервера или шлюза, что позволяет также обеспечить эффективный контроль мобильных сотрудников, не использующих корпоративную сеть офиса.

С помощью комплекса DeviceLock DLP служба ИБ может контролировать действия пользователей в самых разных сценариях использования и передачи данных, создавая гибкие политики с точностью до отдельного пользователя — от тотального запрета использования отдельных каналов до пассивного режима наблюдения, когда ведется только мониторинг передаваемых данных с последующим выявлением инцидентов. В DeviceLock DLP реализован принцип избирательного разрешения или блокировки передачи файлов по контролируемым DLP-комплексом каналам для отдельных пользователей и групп в сочетании с контентной фильтрацией «на лету» — анализом содержимого передаваемых документов и данных, в том числе с применением технологии автоматического распознавания текста в рисунках (например, сканах документов). В арсенале возможно-

стей продукта также теневое копирование только представляющих для службы ИБ файлов и данных, тревожные оповещения по ключевым инцидентам, полнотекстовый поиск по теневым копиям и журналам, и многое другое. В целях обеспечения контроля хранимых данных используется DeviceLock Discovery, отдельно лицензируемый компонент комплекса, который обеспечивает автоматическое сканирование рабочих станций и сетевых хранилищ, осуществляет с ними заданные опциональные превентивно-защитные действия.

Новая версия!

Версия DeviceLock DLP 8.2, опубликованная разработчиком в апреле 2017 г., предлагает новые функциональные возможности — возможность контентной фильтрации с использованием адресов и идентификаторов отправителей и получателей в почтовой переписке и мессенджерах; автоматический инкрементальный полнотекстовый поиск по теневым копиям по заданному расписанию; отдельный сбор журналов и теневых копий от пользователей на назначенные серверы; интерактивный граф связей, позволяющий просматривать и визуализировать связи между пользователями внутри организации и с внешними пользователями; многое другое. DeviceLock DLP открыт для свободного независимого тестирования. Полнофункциональный дистрибутив продукта опубликован на веб-сайте разработчика и содержит «вшитую» триальную лицензию.

Академия **Анализа** **Данных**

Аналитическое **видение** мира



Курсы, тренинги, вебинары
СЕРТИФИКАЦИЯ

Корпоративное &
Индивидуальное Обучение

Начните прямо сейчас

✉ sales@statsoft.ru
☎ +7 (495) 78 777 33

www.statsoft.ru



allsoft.ru

Интернет-магазин софта

13
ЛЕТ

Более 15 000 программ
от 3 000 разработчиков

9 000 000 клиентов

Удобные
способы оплаты

Накопительная
система скидок

Мгновенная
доставка

Скидка 10% для физ.лиц!

Чтобы получить скидку,
используйте на сайте
промо-купон allsoft 13